

Huishoudelijke hulp

Heeft u ondersteuning nodig bij uw huishouden vanwege ziekte, ouderdom of handicap? Vérian helpt u graag.

Wanneer u niet in staat bent uw huishouden te doen, kunt u huishoudelijke hulp aanvragen. De hulp die u krijgt wordt op uw behoefte aangepast. De thuishulp komt een of meerdere keren per week bij u. De volgende werkzaamheden kan de thuishulp bijvoorbeeld voor u uitvoeren:

- schoonmaakwerkzaamheden,
- het verzorgen van de was,
- boodschappen doen,
- dagelijkse organisatie van het huishouden,
- indien nodig, opvang en verzorging van kinderen,
- eventueel hulp bij het verzorgen van een maaltijd:

Daarbij motiveert de huishoudelijke hulp kinderen en andere volwassenen om mee te helpen in het huishouden.

Aanvragen

U kunt huishoudelijke hulp aanvragen via het zorgloket van uw gemeente. Zodra uw aangevraagde indicatie verwerkt is bij Vérian, nemen wij telefonisch contact met u op. Vervolgens komt er een medewerker van Vérian bij u langs om uw aanvraag en de uit te voeren werkzaamheden met u door te nemen.

Beëindiging of verandering van zorg

Het kan natuurlijk zijn dat er veranderingen plaatsvinden in uw situatie, waardoor u andere,

meer of minder hulp nodig heeft. Dit kan bijvoorbeeld zijn als u de huishoudelijke zorg weer zelf kunt overnemen, u niet meer thuis woont of als u geen hulp meer wilt. Wanneer er iets verandert in uw situatie dan kunt u dit bij uw gemeente kenbaar maken. Indien nodig ondersteunen wij u hierbij.

Vormen van Zorg

Er zijn verschillende mogelijkheden om huishoudelijke verzorging van Vérian te ontvangen. Wanneer u huishoudelijk hulp op basis van een gemeente indicatie krijgt, bent u een eigen bijdrage aan het Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten (CAK-BZ) verschuldigd. Wanneer u vragen heeft over de hoogte van de eigen bijdrage, dan kunt u contact opnemen met de CAK-BZ: (0800) 1925. Tevens kunt u met een Persoonsgebonden Budget (PGB) Huishoudelijke hulp inkopen bij Vérian. Wilt u meer hulp dan is geïndiceerd of wilt u de ondersteuning geheel zelf inkopen? Ook dit is mogelijk bij Vérian. Voor deze particuliere zorg gelden andere tarieven.

Prettige werkomstandigheden

Onze medewerkers helpen u graag met het huishouden. Om de thuiszorg vlot te laten verlopen zijn goede werkomstandigheden en veilig werk materiaal van groot belang. Wij stellen het bijvoorbeeld op prijs dat u aanwezig bent als onze huishoudelijke hulp bij u komt, zodat ze met u kan overleggen. Ook zijn er regels vastgesteld in de Arbo-wet, waardoor onze medewerkers verantwoord om kunnen gaan met >>

fysieke werkomstandigheden. Tijdens een eerste gesprek zal onze medewerker daarom bespreken of de benodigde materialen en voorzieningen aanwezig zijn.

Waarom kiezen voor Vérían?

Vérían is een thuiszorginstelling met haar wortels in de regio Oost-Veluwe. In deze regio is Vérían zelfs de grootste aanbieder met zo'n 40.000 tevreden klanten en 3.000 zorgmedewerkers met jarenlange ervaring in de zorg. Vérían biedt u:

- Professionele hulp
- Een vaste medewerker en vaste vervanging;
- Kwaliteitszorg met landelijk keurmerk;
- 24 uur bereikbaarheid;
- Medewerkers met oog voor u!

Aanvullende diensten en producten

Als thuiszorgorganisatie bieden we meer dan alleen Hulp in de Huishouding! Graag attenderen wij u op de andere mogelijkheden van Vérían:

- **Verzorging of verpleging**
Wanneer de huishoudelijke hulp niet meer toereikend is en u hebt behoefte aan persoonlijke verzorging of verpleging, dan kunt u altijd vertrouwen op de zorg van onze verzorgende en verplegende medewerkers.
- **Thuisbegeleiding**
Problemen kunnen er soms voor zorgen dat uw leven ontregeld raakt. Onze thuisbegeleiders kunnen u ondersteuning geven bij relatie-, opvoeding- of financiële problemen, of bij overspannenheid en depressie.
- **Vérían Voordeel Pakket**
Vérían kunt u nog extra kortingen aanbieden op onze (zorg)diensten met ons Vérían Voordeel Pakket. Voor slechts € 17,=* per huishouden per jaar ontvangt u drie keer per jaar een

nieuwsbrief met leuke artikelen en interessante aanbiedingen. Verder krijgt u onder andere 10 % korting op de aankoop van producten uit de Zorgwinkel en 10 % korting op diverse cursussen van Vérían. Wilt u meer weten over het Vérían Voordeel Pakket, kijk dan op onze website www.verian.nl. Ook kunt u de brochure via mail verianvoordeelpakket@verian.nl of via de Zorglijn 0900 -92 55 (lokaal tarief) aanvragen!

- **Personenalarmering**

Bent u wel eens bang dat er thuis iets met u gebeurt en u niets meer kunt doen? In dat geval biedt personenalarmering de uitkomst. Druk op de knop van uw halsketting en binnen enkele seconden hoort u de stem van onze verpleegkundige van de Zorglijn in uw huiskamer. Zij zorgt dat u de juiste hulp krijgt. Dit geeft u en uw familie een veilig gevoel.

Meer informatie?

U kunt altijd op onze zorg vertrouwen. Hebt u behoefte aan eenmalig overleg? Belt u gerust met één van onze medewerkers van de zorglijn. Ook voor het opvragen van informatie kunt u onze zorglijn bellen: 0900-9255.

.....

Vérían

Postbus 1032, 7301 BG Apeldoorn
Zorglijn: 0900-92 55 (lokaal tarief, 24/7)
E-mail: info@verian.nl
www.verian.nl

.....