

# School Maatschappelijk Werk

## Hattem, primair onderwijs

---

Het Schoolmaatschappelijk Werk (SMW) is een vorm van hulpverlening die gericht is op de driehoek kind-ouders-school, waarbij het belang van een optimale ontwikkeling van het kind centraal staat.

Het uitgangspunt van School Maatschappelijk Werk is:

- zo tijdig mogelijk
- zo licht mogelijk
- zo kort mogelijk
- zo dichtbij mogelijk

In deze flyer kunt u lezen waarvoor het School Maatschappelijk Werk bedoeld is en wat deze hulp voor u of uw kind kan inhouden.

### Wanneer hulp invoepen?

Het School Maatschappelijk Werk richt zich op de volgende gebieden:

- Hulp aan ouders en kinderen
- Schoolondersteuning
- Verwijzing en coördinatie

Deze zijn aanvullend op de ondersteuning en zorg die de scholen zelf kunnen bieden.

### Hulpverlening aan ouders en kinderen

Zij worden door de Schoolmaatschappelijk Werker snel geholpen met lichte vormen van psychosociale hulp, advies, ondersteuning en (indien nodig) bemiddeling tussen ouders en school.

Gedurende de jaren dat kinderen op school zitten, kan er in het gezin of omgeving van het kind van alles gebeuren. Ouders, kinderen en (leerkrachten) komen soms voor vragen te staan waarmee ze soms geen raad weten. Bijvoorbeeld:

- pesten of gepest worden
- het overlijden van een dierbare in het gezin of de familie
- (dreigende) echtscheiding
- de vorming van een nieuw gezin na echtscheiding
- een broertje of zusje dat extra aandacht vraagt
- ontwikkelings- of gedragsproblemen

Het SMW biedt handvatten en ondersteuning, zodat de oplossing stap voor stap gevonden kan worden.

### Schoolondersteuning

De schoolmaatschappelijk werker kan teamleden van scholen ondersteunen. Dit kan bijvoorbeeld door specifieke kennis in te brengen over wat is een gezonde psychosociale ontwikkeling van een kind. Ook kan de smw-er de samenwerkingsrelatie en communicatie bevorderen tussen school, ouders en kind of bemiddelen bij conflictsituaties.

### Verwijzing en coördinatie

Het gaat hierbij om ouders en kinderen die dat nodig hebben, te kunnen motiveren en toe leiden naar speciale en geïndiceerde vormen van zorg. Dit kan ook gaan om niet school gerelateerde problemen. >>

## Uw dossier is geheim

Wat u vertelt of met de schoolmaat-schappelijk werker afspreekt tijdens de gesprekken, wordt schriftelijk vastgelegd. Dit dossier wordt beheerd door de schoolmaatschappelijk werker. De maatschappelijk werker heeft een beroepsgeheim. Wanneer er informatie moet worden uitgewisseld met bijvoorbeeld de school of andere instanties, vraagt de maatschappelijk werker vooraf om (schriftelijke) toestemming.

## Klachten of problemen

Hulpverleners zijn mensenwerk en dus kunnen er fouten worden gemaakt. Als u kritiek heeft op de hulp of als u het vertrouwen verliest in de maatschappelijk werker dan doet u er goed aan dit met haar te bespreken. Een goede maatschappelijk werker waardeert dit en zoekt naar een passende oplossing.

Vindt u dit te moeilijk of bent u na het gesprek nog niet tevreden, neem dan contact op met de manager maatschappelijk werk via de Zorglijn 0900 – 92 55 (lokaal tarief). Leidt ook dit niet tot een bevredigende oplossing dan kunt u formeel een klacht indienen.

U kunt zich ook direct wenden tot de klachtencoördinator van Verian via het klachtensecretariaat:

- postbus 1032, 7301 BG Apeldoorn
- telefoon 0900-92 55 (lokaal tarief)
- email:klachtensecretariaat@verian.nl

Een laatste mogelijkheid om uw klacht kenbaar te maken is schriftelijk bij de onafhankelijke Klachtencommissie: Postbus 1032, 7301 BG Apeldoorn.

## Contact

U kunt op verschillende manieren in contact komen met het schoolmaat-schappelijk werk. Zo kunt u natuurlijk zelf het initiatief nemen voor een gesprek. Ook kan de leerkracht of mentor u adviseren eens contact op te nemen met schoolmaatschappelijk werk.

De hulpverlening door schoolmaat-schappelijk werk is kosteloos. Er is geen verwijfsbriefje nodig van de huisarts, de ziektekostenverzekering of de school.

De schoolmaatschappelijk werker van het primair onderwijs in Hattem is: Madieke Steijvers. Zij zit op de locatie De Waag 6 in Hattem.

U kunt haar op meerdere manieren bereiken:

- Mobiel (06) 50 80 93 06 tijdens haar werkdagen telefonisch te bereiken: op maandag, dinsdag en woensdag. Mocht u de voicemail horen, spreek dan een bericht in met uw telefoonnummer. Zij belt u dan zo spoedig mogelijk terug.
- Mail: [madiekesteijvers@verian.nl](mailto:madiekesteijvers@verian.nl)
- Inlooppreekuur volgens de schoolgids
- 0900 – 92 55 (lokaal tarief)

Apeldoorn, 1 juli 2010

## Vérian

Postbus 1032, 7301 BG Apeldoorn  
Zorglijn: 0900-92 55 (lokaal tarief, 24/7)  
E-mail: [info@verian.nl](mailto:info@verian.nl)  
[www.verian.nl](http://www.verian.nl)