

Hoe werkt de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad vormt de verbindende schakel tussen de inwoners van ons werkgebied en Vérian. Het doel van de raad is het bevorderen van een goede dienstverlening aan (potentiële) cliënten, waarbij o.a. aandacht wordt besteed aan beschikbaarheid, kwaliteit en betaalbaarheid van de verleende zorg.

De raad doet dat door regelmatig te overleggen met de Raad van Bestuur van Vérian. Tijdens dit overleg worden wensen en ervaringen besproken, die door cliënten onder de aandacht van de leden van de raad zijn gebracht. De Cliëntenraad heeft een adviserende taak bij diverse delen van het door de Raad van Bestuur te voeren beleid.

Organisatie van Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat uit maximaal 45 leden. Van hen hebben 10 personen zitting op persoonlijke titel, terwijl de anderen maatschappelijke organisaties uit het werkgebied van Vérian vertegenwoordigen. Naast het bestuur functioneren vier commissies die het bestuur van advies dienen.

- **Commissie Kwaliteit**

Deze commissie adviseert over de vorm en de levering van de zorg. Zij is nauw betrokken bij het kwaliteitsbeleid, is o.a. betrokken bij het opstellen van een klachtenprocedure en heeft regelmatig contact met cliënten die zorg ontvangen of hebben ontvangen.

- **Commissie Beleid en Financiën**

De commissie adviseert en controleert de gevolgde bedrijfsvoering en financiële zaken, waaronder de begroting, jaarstukken en management rapportages.

- **Commissie Communicatie**

Deze is betrokken bij de informatievoorziening aan (potentiële) cliënten en adviseert bij het opstellen van cliëntenfolders en dergelijke.

- **Commissie Strategisch Beleid en Innovatie**

Deze commissie adviseert en is betrokken bij de manier waarop in de toekomst de zorg geleverd zal worden.

Contact

Het secretariaat van de Cliëntenraad is bereikbaar per e-mail: clienraad@verian.nl of telefonisch op maandagmorgen tussen 09.00 en 12.00 uur via 088 126 33 73.

Vérian

Postbus 1032, 7301 BG Apeldoorn

Zorglijn: 0900-92 55 (lokaal tarief, 24/7)

E-mail: info@verian.nl

www.verian.nl
