

Productspecifieke voorwaarden

Vérian Voordeel Pakket

In aanvulling of in afwijking op de algemene leveringsvoorwaarden van Stichting Vérian.

Artikel 1 Overeenkomst

- De overeenkomst vindt plaats door het ondertekenen van de antwoordkaart van het Vérian Voordeel Pakket of middels het invullen van het invulformulier via www.verian.nl/verianvoordeelpakket. Naast de abonnee die getekend heeft, zijn de gezinsleden woonachtig op hetzelfde adres ook automatisch abonnee. Er wordt per gezin één (1) Vérian Voordeel Pas verstrekt.
- Direct na ontvangst van de antwoordkaart of het digitale invulformulier ontvangt de klant van Vérian een bevestigingsbrief. In deze brief staat het registratienummer vermeldt waarmee de klant direct aanspraak kan maken op de verschillende diensten. De Vérian Voordeel Pas wordt binnen drie maanden toegestuurd.
- De prijs die voor het abonneren moet worden betaald wordt middels automatische incasso geïnd.
- Het abonnement is geldig voor één (1) kalenderjaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, tenzij voor 1 oktober van enig jaar schriftelijk opgezegd wordt.
- Een kalenderjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.
- Meldt de abonnee zich vóór 1 juli in het betreffende jaar aan, dan betaalt de abonnee het volledige abonnementsgeld. Meldt de abonnee zich ná 1 juli in het betreffende jaar aan dan betaalt de abonnee de helft (50 %) van het abonnementsgeld.

- Het abonnementsgeld wordt in het eerste kwartaal van enig kalenderjaar geïnd.
- Elk kalenderjaar vindt er een herindexatie van het abonnementsgeld plaats.

Artikel 2 Toegang tot de diensten

- De abonnee neemt contact op met de Vérian Zorglijn (0900-9255)/info@verian.nl. De Zorglijn overlegt de gevraagde informatie of legt het contact met de leverancier. De leverancier neemt contact op met de abonnee. De abonnee is zelf opdrachtgever van desbetreffende leverancier.
- Vérian verplicht zich in te spannen voor het samenstellen en bemiddelen van pakket aan zorg- en welzijnsproducten of-diensten. Informatie over (wijzigingen in) het Vérian Voordeel Pakket worden bekend gemaakt via het Vérian Magazine.

Artikel 3 aansprakelijkheid

- Noch leverancier, noch Vérian is aansprakelijk voor mogelijke schade, die Vérian of leverancier in verband met de uitvoering van zijn werkzaamheden, direct of indirect, op welke wijze dan ook veroorzaakt, indien en voor zover deze schade niet onder de dekking valt van een bepaalde daartoe afgesloten verzekering. De abonnee van Vérian Voordeel Pakket vrijwaart dan ook leverancier en Vérian voor elke aansprakelijkheid voor schade die in verband met de uitvoering van zijn werkzaamheden door de leverancier, direct of indirect, kan ontstaan en voor zover deze niet >>

onder de dekking van een bepaalde daartoe afgesloten verzekering valt.

Artikel 4 Beëindiging

- Schriftelijke opzegging door abonnee moet 1 maand vóór het verstrijken van het lopende kalenderjaar geschieden.
- Overlijden: het abonnement kan desgevraagd worden voortgezet door een ander gezinslid woonachtig op hetzelfde adres als deze binnen een maand na overlijden van de houder kenbaar maakt abonnee te willen blijven.
- Wanneer het abonnement in de loop van het kalenderjaar eindigt, blijft desalniettemin het abonnementsgeld voor dat betreffende jaar volledig verschuldigd.

Artikel 5 Verhuizing

- Schriftelijke opzegging door abonnee moet 1 maand vóór het verstrijken van het lopende kalenderjaar geschieden.
- Adreswijzigingen te sturen ter attentie van abonneeservice, per post naar: Vérian, Postbus 1032, 7301 BG, Apeldoorn, per mail naar: info@verian.nl.

Artikel 6 Aanvullende bepalingen

- Vérian heeft de bevoegdheid te allen tijde deze leveringsvoorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aanvullende voorwaarden te stellen, na advisering van de cliëntenraad.
- Het correspondentieadres van het Vérian Voordeel Pakket is: Postbus 1032, 7301 BG te Apeldoorn.

Vérian

Postbus 1032, 7301 BG Apeldoorn
Zorglijn: 0900-92 55 (lokaal tarief, 24/7)
E-mail: info@verian.nl
www.verian.nl
