

## Infotorial

3 juni 2010

### **Vérian Care & Clean is meer dan alleen huishoudelijk werk** *Steun en toeverlaat in het gezin*

Vérian Care & Clean levert al vele jaren huishoudelijke hulp in de gemeente Amersfoort.

Huishoudelijke hulp, die veel verder gaat dan afstoffen en poetsen. 'Wij zien onze medewerkers huishoudelijke verzorging als vertrouwenspersoon voor onze cliënten', zegt Rien Zwart, directeur van Vérian Care & Clean BV. 'Iemand die de cliënt als een vriendin - uit eigen ervaring - adviseert over de opvoeding en eenvoudige tips geeft over rondkomen met het huishoudgeld. Vaak nemen zij dingen waar die in een gezin niet helemaal juist gaan. Zij geven deze signalen door aan het hoofdkantoor en daarmee helpen zij voorkomen dat problemen erger worden. Onze Huishoudelijk verzorgenden zijn steun en toeverlaat in het gezin'. Dat is niet alleen de visie van thuiszorgorganisatie Vérian, het is vaak ook pure noodzaak. Door het uitkleden van de AWBZ moeten kinderen en andere mantelzorgers steeds meer de verzorging van hun familie op zich nemen. Hierdoor zijn er minder vrijwilligers in de zorg en dus ook minder vrijwillige helpers in gezinnen.

#### **Ontbrekende schakel**

Thuiszorgorganisatie Vérian, met het hoofdkantoor in Apeldoorn, heeft drieduizend medewerkers. Zij hebben allemaal een signalerende functie. 'Helaas is dat maar al te vaak nodig' zegt Zwart. 'Ik schrik nog steeds van verhalen waarmee zij op kantoor komen. Het individualisme heeft sterk toegeslagen. Het is ieder voor zich. Men bekommert zich weinig om de medemens en vereenzaming ligt op de loer. Vaak weten burens niet eens welke ellende zich een paar deuren verderop afspeelt'. De medewerkers van Vérian zijn in veel gevallen de ontbrekende schakel in een gezin. Ze zorgen voor eten, schoonmaken of de was, maar ook gezelligheid en een praatje onder het genot van een bakje koffie. Ze staan cliënten bij om (weer) in de maatschappij mee te draaien. Ze signaleren problemen, voordat er echt ellende ontstaat.

#### **Uitstekende ervaringsdeskundigen**

Bij het kiezen van haar medewerkers let Vérian vooral op geschiktheid voor die signalerende rol. 'We kijken vooral naar hun (menselijke) capaciteiten en werkhouding, niet zozeer naar diploma's', zegt Zwart. 'Veel van onze medewerkers zijn vrouwen met ruime ervaring in het managen van een huishouden. Vrouwen die relaties hebben (gehad), kinderen opvoeden en hulpbehoevende ouders hebben. Kortom, zij weten daadwerkelijk wat er in een gezin komt kijken. Daarmee zijn zij uitstekende ervaringsdeskundigen. In dit werk staan zij dichtbij onze cliënten en komt hun ervaring goed tot zijn recht'. Om een vertrouwensband op te bouwen en daardoor de signaleringsfunctie goed uit de verf te laten komen, zorgen we ervoor dat zij zoveel mogelijk bij dezelfde cliënt thuishouden. Cliënten vinden het zelf ook heel vervelend om elke keer een andere huishoudelijke verzorgende te krijgen.

#### **Zorg aanvragen**

Volgens Zwart is het vragen om zorg nog vaak een probleem: 'Helaas en onterecht schamen mensen zich ervoor om hulp te vragen en stellen een officiële hulpvraag uit. Wij adviseren juist om op tijd te laten weten, als je het alleen even niet meer redt. Met een beetje hulp wordt erger voorkomen. Als je er te laat mee bent, helpt alleen een hulp in de huishouding dikwijls niet. Ga op tijd naar het Zorgloket van je gemeente en laat je informeren door de deskundige en hulpvaardige Wmo-medewerkers. Zij stellen samen met de aanvrager de indicatie voor Hulp in de Huishouding vast. De aanvrager is vrij in het kiezen van een Zorgaanbieder die deze hulp uitvoert. Vérian verwelkomt graag nieuwe cliënten in Amersfoort! Bel voor meer informatie onze Zorglijn 0900 92 55 (lokaal tarief)'.

### Voor jong en oud

Huishoudelijke hulp is er niet alleen voor senioren en gehandicapten. Steeds vaker doen ook jongeren een beroep op hulp in de huishouding. Omdat de moeder van het gezin tijdelijk uit de running is, bij langdurige ernstige ziekte of na een sterfgeval waardoor het gezin ontregeld is omdat de achterblijvende partner moet werken. Zwart 'We zorgen graag voor tevreden klanten. Elke dag bellen we een aantal cliënten om te horen of onze huishoudelijke hulp inderdaad is geweest en of de klant tevreden is over de hulp. Ook horen we dan eventuele verbeterpunten, die we zo snel mogelijk en naar ieders tevredenheid oplossen.

### Open sollicitatie

Door de groeiende aanvragen 'Hulp in de huishouding' van Vérian Care & Clean BV in de gemeente Amersfoort, is het aantal medewerkers ook behoorlijk gegroeid. 'Thuiszorg Vérian wordt gezien als een prettige werkgever; die de medewerkers persoonlijk betreft bij haar organisatie. Ook komen we onze financiële verplichtingen op tijd na. Dit biedt onze medewerkers zekerheid'. Nieuwe warme en gemotiveerde medewerkers zijn overigens bij ons ook van harte welkom. Heb je interesse, kijk dan op [www.verian.nl](http://www.verian.nl) en stuur digitaal een open sollicitatie.

////////// **Einde infotorial** //////////

### NOOT VOOR DE REDACTIE

Voor meer informatie over de inhoud van dit artikel kunt u contact opnemen met:

Vérian Care & Clean BV Rien Zwart Directeur (055) 538 65 71 rienzwart@verian.nl	Vérian Care & Clean BV Claudia van Hooff Accountmanager (06) 53 68 20 10 claudiavanhooff@verian.nl  (maandag, dinsdag en donderdag)	Vérian Mirella Moezelaar Communicatie & Marketing (055) 538 44 85 mirellamoezelaar@verian.nl  (maandag, woensdag en donderdag)
<b>Vérian, Veelzijdig in Zorg, Postbus 1032, 7301 BG Apeldoorn</b>		