

Huishoudelijke hulp



met oog voor u en uw huishouden!



Vérian
Care & Clean BV

Huishoudelijke hulp met oog voor u!

Er kunnen momenten in het leven zijn of komen, waarop u niet meer alleen uw huishouden kunt verzorgen. Lichamelijke beperkingen door ziekte, handicap of ouderdom kunnen de oorzaak zijn, dat u uw huishouden niet meer voldoende en/of naar eigen tevredenheid kunt doen.

Dan staat thuiszorgorganisatie Vérian voor u klaar!



Huishoudelijke hulp

Wanneer u niet meer uw huishouden (volledig) zelf kunt doen, kunt u een huishoudelijke hulp aanvragen. De huishoudelijke werkzaamheden die de medewerker van Vérian Care & Clean BV voor u of samen met u kan uitvoeren zijn:

- stofzuigen, dweilen en afstoffen
- het wassen en strijken van uw was
- (samen) uw kleine boodschappen doen
- dagelijkse organisatie van uw huishouden
- (samen) uw maaltijden klaarmaken
- Indien nodig opvang van uw kinderen.

Samen met u overleggen wij hoe vaak en wanneer de huishoudelijke hulp bij u thuis komt. Ook kunt u aangeven welke huishoudelijke werkzaamheden wij voor u doen en welke u zelf wilt blijven doen. De huishoudelijke hulp wordt afgestemd op uw wensen en behoeften. Daarbij motiveert de huishoudelijke hulp kinderen en andere volwassenen om mee te helpen in het huishouden. Hoeveel uren huishoudelijke hulp u kunt krijgen van ons, is afhankelijk van uw indicatie. De indicatie van het Zorgloket van uw gemeente is leidend.

Vast gezicht

Vérian Care & Clean BV probeert zoveel mogelijk dezelfde huishoudelijke hulp of hulpen bij u thuis in te zetten. Natuurlijk kan het voorkomen dat u tijdens de vakantieperiode of ziekte van uw vaste hulp een andere hulp krijgt. U hoeft zich hierover geen zorgen te maken. Wij regelen dat voor u!



Aanvragen

U kunt een huishoudelijke hulp aanvragen via het Zorgloket van uw gemeente. Het Zorgloket bepaalt hoeveel huishoudelijk hulp u tot uw beschikking krijgt. Dat wordt ook wel de indicatie genoemd. Met deze indicatie bent u vrij om te kiezen bij wie u de huishoudelijke hulp afneemt. Als u kiest voor de veelzijdige en vertrouwde zorg van Vérian, dan nemen wij na verwerking van de indicatie, direct telefonisch contact met u op. Vervolgens wordt er een afspraak met u gemaakt en komt een medewerker van Vérian bij u langs om de aanvraag door te nemen. Samen met u wordt besproken wat uw wensen en behoeften van de uit te voeren huishoudelijke werkzaamheden zijn. Zorg op maat!

Privacy

Om de zorg bij u thuis uit te kunnen voeren, moeten we persoonlijke gegevens van u en eventuele familieleden opnemen in onze Zorgmap. U kunt er op vertrouwen dat Vérian Care & Clean BV zorgvuldig en discreet met deze vertrouwelijke gegevens omgaat.

Prettige werkomstandigheden

Onze huishoudelijke medewerkers helpen u graag met uw huishouden. Om de thuiszorg goed te laten verlopen, zijn goede werkomstandigheden en veilig werkmateriaal van groot belang. Wij vinden het ook belangrijk dat u aanwezig bent als onze huishoudelijke hulp bij u

thuiskomt. U kunt dan overleggen welke werkzaamheden die dag gewenst zijn.

Ook zijn er regels vastgesteld in de Arbowet, waardoor onze medewerkers verantwoord om kunnen gaan met fysieke werkomstandigheden. Tijdens een eerste gesprek bespreekt onze huishoudelijk medewerker daarom met u welke benodigde werkmaterialen en voorzieningen aanwezig moeten zijn. Het kan dus zijn dat u bijvoorbeeld extra schoonmaakmiddelen of -materialen dient aan te schaffen.

Waarom kiest u voor Vérian?

Vérian is een thuiszorgorganisatie met haar wortels in de regio Oost-Veluwe. In deze regio is Vérian zelfs de grootste aanbieder met zo'n 40.000 tevreden klanten en 3.000 zorgmedewerkers met jarenlange ervaring in de zorg.

Vérian Care & Clean BV biedt u:

- Professionele en betrouwbare huishoudelijke hulp.
- Een vaste medewerker en vaste vervanging.
- Kwaliteitszorg met het landelijk keurmerk HKZ.
- 24 uur bereikbaarheid.
- Medewerkers met oog voor u!



Kosten

De overheid vraagt van u een eigen bijdrage als u gebruik maakt van een dienst van de thuiszorg op indicatie. Deze bijdrage bent u verschuldigd aan het Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten (CAK-BZ). Wanneer u vragen heeft over de hoogte van uw eigen bijdrage, dan kunt u contact opnemen met de CAK-BZ: (0800) 19 25 of kijken op de website www.hetcak.nl.

Naast huishoudelijke hulp op basis van een indicatie, kunt u ook met een Persoonsgebonden Budget (PGB) zelf huishoudelijke hulp inkopen bij Vérian. Wilt u meer hulp dan is geïndiceerd of wilt u de huishoudelijke ondersteuning geheel zelf inkopen? Ook dit is mogelijk bij Vérian. Informeer bij onze Zorglijn wat de actuele tarieven van deze particuliere huishoudelijke zorg zijn.

Klachten

Waar mensen werken, worden fouten gemaakt. Als u kritiek heeft op uw huishoudelijke hulp of als u het vertrouwen in hem of haar verliest, dan doet u er goed aan dit met hem/haar bespreken. Samen kunt u dan zoeken naar een oplossing. Het formele klachtenreglement vindt u in uw Zorgmap. Voor meer informatie over de klachtenafhandeling van Vérian, kunt u kijken op www.verian.nl/HKZ. Hier kunt u de folder 'Ik heb een klacht' lezen en downloaden.

Beëindiging of verandering van zorg

Het kan natuurlijk zijn dat er een verandering plaatsvindt in uw persoonlijke situatie. Hierdoor kunt u andere of meer of minder huishoudelijke hulp van Vérian nodig hebben. Bijvoorbeeld u kunt het huishouden weer helemaal zelf draaien of u wilt niet meer zelfstandig thuis wonen of u wilt geen zorg/hulp meer van Vérian. Wanneer er iets verandert in uw persoonlijke situatie, dan dient u dit bij uw gemeente kenbaar te maken. Uiteraard kunnen wij u hierbij ondersteunen.

Vérian Veelzijdig in Zorg

Als thuiszorgorganisatie bieden we meer dan alleen Huishoudelijke hulp! Graag attenderen wij u op de andere (zorg)diensten van Vérian:

Verzorging & Verpleging

Naast Huishoudelijke Verzorging levert Vérian ook persoonlijke verzorging en verpleging aan huis. U kunt altijd vertrouwen op zowel de zorg van onze huishoudelijke hulpen als van onze verzorgende en verplegende medewerkers.

Zorgwinkel

Voor deskundig advies en hulpmiddelen die het leven makkelijker maken, zoals aangepast bestek, aankleedhulpmiddelen,



wandelstokken, rollators, grijphulpen, elastische veters, leesliniaal. Maar ook voor producten voor ouder & kind en gezondheidsartikelen kunt u terecht in de Zorgwinkels of in onze webshop www.verian.nl/shop.

Uitleen

U kunt ook tijdelijk gebruik maken van diverse hulpmiddelen om verzorging of verpleging te vergemakkelijken. Voorbeelden van deze middelen zijn loopkrukken, toiletstoel, looprek, hoog-/laagbedden en bedleestafels.

Thuisbegeleiding

Problemen kunnen er soms voor zorgen dat uw leven ontregeld raakt en u geen grip meer heeft op het dagelijkse leven. Heeft u behoefte aan ondersteuning bij het aanbrengen van structuur en rust in uw dagelijks leven? Of hulp bij relatie-, opvoedings- of financiële problemen? Onze professionele thuisbegeleiders laten u graag zien hoe u knelpunten zelf kunt oplossen.

Personenalarmering

Bent u wel eens bang dat er thuis iets met u gebeurt en u niets meer kunt doen? In dat geval biedt personenalarmering de uitkomst. Druk op de knop van uw halsketting en binnen enkele seconden hoort u de stem van onze verpleegkundige van de Zorglijn in uw huiskamer. Zij zorgt dat u de juiste hulp krijgt. Dit geeft u en uw familie een veilig gevoel.

Vérian Voordeel Pakket

Vérian kan u nog extra kortingen aanbieden op onze (zorg)diensten met ons Vérian Voordeel Pakket. Voor slechts € 17,75* per huishouden per jaar ontvangt u drie keer per jaar een nieuwsbrief met leuke artikelen en interessante aanbiedingen. Verder krijgt u altijd korting op de aankoop van producten uit onze Zorgwinkels en webshop, op de personenalarmering, op de maaltijdservice en op de Particuliere Zorg. Wilt u meer weten over het Vérian Voordeel Pakket, kijk dan op onze website www.verian.nl. Ook kunt u de brochure via mail verianvoordeelpakket@verian.nl of via de Zorglijn 0900 - 92 55 (lokaal tarief, optie 2) aanvragen!

Meer informatie?

U kunt altijd op onze zorg vertrouwen. U heeft geen lidmaatschap nodig om direct gebruik te kunnen maken van één van onze diensten. Heeft u behoefte aan persoonlijk overleg? Belt u dan gerust met één van onze medewerkers van de Zorglijn. Voor het aavragen van schriftelijke informatie kunt mailen naar info@verian.nl of bellen met onze Zorglijn 0900 - 92 55 (optie 2, lokaal tarief) bellen. Ook kunt u veel informatie terugvinden op onze website www.verian.nl.

Wij hopen u graag als klant te mogen ontmoeten!

* tarief VVP 2011, prijswijzigingen voorbehouden

Bel onze Zorglijn (lokaal tarief, optie 2)

0900-9255



Vérían **Care & Clean BV**

Vérían
Postbus 1032
7301 BG Apeldoorn
E-mail: care&clean@verian.nl

Vérían Zorgwinkels

Hofstraat 15b, Apeldoorn-centrum
A. Schweitzerlaan 31, Apeldoorn
(Gelre Ziekenhuis)
Raccordement 8, Twello
(Medisch Centrum Twello)