Vérian
Veelzijdig in zorg

Anekdotes

2001-2021

Veelzijdig in zorg

verian.nl

Inleiding

Na jaren verzamelen van anekdotes is het nu tijd deze te delen door middel van dit boekje. De zorgcentrale heeft de leukste anekdotes geselecteerd per onderwerp.

In dit boekje wordt ook gesproken over diensten/producten die Vérian tegenwoordig niet meer levert.

We wensen jullie veel leesplezier!

Jeugdgezondheidszorg

Vader belt: “Wij hebben een zoontje van 6 maanden en we mogen nu met ei beginnen. Moeten we dat ei nu koken, bakken of rauw erbij doen?”

Mevrouw belt vanuit Griekenland, mevrouw is bevallen in Nederland, en woont met zoontje in Griekenland. In Griekenland adviseren ze mevrouw om piemeltje ‘naar boven’ te doen met verschonen. Volgens mevrouw is het advies in Nederland dat het piemeltje naar beneden moet. Wat is nu de juiste ligging?

Een moeder belt en vraagt of ze met haar kindje van 10 maanden naar de kapper mag, want de fontanel is nog niet helemaal gesloten.

Een ongeruste vader belt naar de Zorglijn: ”Mijn kindje is op de lip gevallen, krijgt ie nou een hazenlip’?

“Mijn kindje geeft melk, i.p.v. de moeder. Is dit normaal?”

“Mag ik van u het concentratiebureau? O sorry, het consultatiebureau’. ‘He, al die films ook op tv!”

Vader belt met een vraag over obstipatie van zijn kindje: ”‘Dit is ontstaan sinds we kunstvoer geven.”

Een gebrekkig Nederlands sprekende meneer vraagt of het erg is dat zijn kindje van 5 weken al een dag niet op de wc is geweest, voor een “grote plas”. Het ging niet om een “kleine plas”, dat ging wel goed.

Moeder: “Kan ik mijn baby van 3 weken al verwennen?” “‘Nee hoor!” “‘Wilt u dit dan nu aan mijn partner vertellen.....!” Ze roept partner: ”Hier, het consultatiebureau voor jou!”

Moeder: “Ik geef mijn kindje zelf gekookte groente, ze krijgt nu 50% aardappelen en 50% groente. Nu wil ik vlees gaan geven. Hoeveel % vlees mag ze hebben, in welke verhouding?”

Een mevrouw met een pasgeboren baby wil vertellen dat ze een tepelhoedje gebruikt, maar noemt dit een “toupetje op de tepel”.

Mevrouw heeft een vraag over de “K3-druppeltjes”. (Vitamine K)

Baby van 2 weken heeft een tekenbeet op het hoofd. Moeder vertelt dat ze de teek met “hoofd” en al verwijderd heeft.

“Ik geef nog 1x daags borstvoeding, maar heb gisteren 1x overgeslagen, is de melk dan nog wel goed?”

Mevrouw wil informatie over koemelk allergie. “Ik geef dit door aan een collega als melkkoe allergie.

Thuiszorg

Mevrouw belt over de wachtlijst. Mevrouw had al 10 keer hulp gehad van ‘Lekker Ding’ (i.p.v. ‘Lekker Leven’) En was hier erg tevreden over. Komt ze nu in aanmerking voor verdere zorg? (Zou ze dan ook een lekker ding krijgen?)

“Goedemorgen , wij krijgen hulp van Lekker Dier.”(i.p.v. Lekker Leven)

“Wanneer komt er nu eens iemand om mijn been eraf te doen?” (Mevrouw heeft een beenprothese.)

Een deftige mw. belt en geeft aan : “Ja m’n man heeft iets geproduceerd.”

Dhr. X belt voor de zoveelste keer met de vraag waarom hij nog geen zorg heeft gehad. Ik zeg hem dat er iemand onderweg is, maar hij blijft boos. “Mevrouw ik pik het niet langer, ik ga de … eh hoe heet ’t ook alweer …. De medische recherche bellen!!

Een mevrouw belt, ze krijgt ADL zorg. Ze vraagt of de zuster even kan komen om een kastje in elkaar te zetten!

Een mevrouw geeft door dat we niet meer hoeven te komen voor de zorg aan de benen van haar man, want de huisarts heeft gezegd: “Uw man loopt toch al op zijn laatste benen”

Mw. vraagt of zij aangemeld kan worden voor suikerziekte. (diabetes-verpleegkundige)

Mw. geeft aan dat zij een supra puberitisch katheter heeft.

Een huisarts vraagt zorg aan voor zwachtelen. Als ik vraag of het om Ambulante Compressie Therapie gaat. Zegt hij: “Nee hoor, ze blijft op één plek zitten!”

Mw. belt en vraagt of er vanavond nog iemand komt om haar af te werken..”

In het zorgplan van een cliënt staat: Dhr. heeft een palliatieve aandoening.

Een mw. belt met het serieuze verzoek of de zuster even kan komen om sneeuw te ruimen.

Mevrouw belt: “Ik wil graag elektrische kousen aan laten meten. Oh sorry, ik bedoel elastische kousen. Ach ziet u, het is de eerste keer voor mij.”

“Bent u van de therapeutische, elektrische kousen?”

Zoon: “‘Ik doe mijn vader altijd de “medicinale” kousen aan.”

“Nog effen een compliment vur de deerns van de thuiszorg. Ze bunt zo allerjezus goed vur mie, die deerns. Allemoale, die mie de elastische kousen andoet. Dat wok nog effen melden!”

“Mag ik van u de afdeling van de verbandkundige?” (Ging om been zwachtelen)

“‘De zuster komt altijd kijken als mijn man zich gaat wassen”

“Mijn supertutkatheter loopt niet door!”

De dagbehandeling van een zorgcentrum belt over een cliënt: “Mw ziet allemaal zwarte poesjes, dus heeft waarschijnlijk weer een blaasontsteking!

Een meneer over de zorgmap: “‘De zuster heeft er een mooie roman van gemaakt!”

Mevrouw belt dat haar man zijn katheter verstopt is. Ik vraag of er ook spoelvloeistof aanwezig is. Mevrouw antwoord: “Ja hoor, ik heb altijd koelvloeistof in huis.”

“‘De zwachtel van mijn prostaat is afgezakt, kunt u mij helpen’? Het bleek hier om een condoomcatheter te gaan.

Mevrouw vertelt dat ze van het weekend uit de computer is gevallen en daarom gisteravond geen zorg heeft gehad.

Mevrouw heeft een schimmelinfectie aan haar ‘vaginia’.

Een cliënt vraagt of de zorg eerder kan komen, want zijn katheter lekt. De collega vraagt of het een katheter via de plasbuis of via de buik is. De cliënt zegt: “Ja via mijn benen”

Mevrouw belt dat haar waffel is afgezakt. (zwachtel)

“Ja mevrouw, ik heb van de dokter gehoord, dat ik de neusspray, de ene keer in mijn linkerneus moet sprayen en de andere keer in mijn rechterneus.

Mevrouw belt: “Ik zou nog gebeld worden om mij te helpen herinneren, dat ik mijn medicijnen moet innemen.”

Mw. geeft aan dat zij net terug is van renovatie (revalidatie)

Er wordt gebeld door een mevrouw. Ze zegt: “Kunt u even komen, want ik heb op dit moment een hartstilstand.

“De zuster komt morgen om de benen van mijn man af te wikkelen” (zwachtelen)

Dochter heeft een vraag over het “persoons verbonden buffet” van haar moeder.

Mw. belt en zegt de zorg af omdat de lift stuk is en ze zo moeilijk boven kan komen om te douchen, en ach..... de paddenstoelen groeien nog niet op de rug, dus het kan wel een keer overslaan.

Zoon van een cliënt belt en vertelt: Mijn moeder heeft twee benen.....

Oude heer, spreekt deftig: “Ik heb een probleem met mijn toiletinstallatie. In eerste instantie dacht ik dat dhr een probleem met zijn toilet of postoel had. Maar dhr. gaf aan dat er iets bij zijn schoen niet goed zat. Wat bleek nou, zijn katheterzak was afgezakt

Onze collega met een huis vol pubers heeft overleg met een collega van het VV-team over een supra puber katheter,

Een heer vraagt of er een zuster kan komen, want er is iets misgegaan met de levering van zijn medicijnen. Dhr. geeft aan dat ze de paracetamol met de cocaïne zijn vergeten.

“Goedenavond met dhr. X mijn vrouw is de hele avond al in blijde verwachting van de thuishulp, maar er is nog steeds niemand geweest!”

Een mevrouw geeft door dat zij vandaag gezwaggelt is.

Maar ze snapt helemaal niks van die zwaggels, moet ze die nu 's nachts ook aanhouden?

Een mevrouw vraagt zorg aan voor haar man, hij heeft een climax nodig (klysma)

Een zeer geaffecteerde meneer vraagt wanneer de zuster zijn kousen komt aftrekken.

"Goedenavond, mijn man is lek." (stomalekkage)

Een mw. belde verbolgen naar de Zorglijn. De verpleegkundige heeft geen rapportage geschreven in de zorgmap en tot overmaat van ramp ook nog de inlegkruisjes gestolen! En het was nog wel een voordeelverpakking!

Een mw. geeft aan dat er nog niemand is geweest om haar benen te zwalken.

Dhr. belt: "Er zou om half 7 een zuster komen om me te cataliseren"

Een heer belt en vraagt wanneer ze komen voor de afwasbeurt. Zijn vrouw is net al afgewassen, maar hij nog niet.

Een mevrouw vraagt naar de suikertante (diabetesverpleegkundige).

Een verzorgende van een verpleeghuis geeft aan dat een heer een pubra sub katheter heeft.

Als ik aan een mevrouw vraag wat haar naam en geboortedatum is. Geeft ze die aan mij door en vertelt mij verder dat haar schoenmaat 40 is, dat ze lid is van de apostolische kerk en dat ze niet van spruitjes houdt. (Ze belde om te vragen waar de hulp voor het uitdoen van de kousen bleef.) Even later belt ze me terug en zegt: 'Nou mevrouw, nu zal ik u eens echt laten lachen'. "Ik kom er net achter dat ik helemaal geen kousen aan heb!".

Mevrouw heeft vanavond geen hulp nodig met de elektrische kousen uittrekken.

Een mevrouw kan mij niet verstaan, want ze heeft de oorbellen nog niet in.

"Ik wacht op de zuster die mij de ogen komt prikken…uh druppelen."

Een mevrouw vraagt waar de zuster blijft, "'want mijn benen worden elke avond van mijn elastieken kousen afgedaan."

Een geaffecteerde heer vraagt met een flinke aardappel in de keel of de zuster kan komen, want het stomazakje groeit explosief.

Een collega uit de wijk belt naar de Zorglijn en vraagt om de code van de kleutelsluis

Overbezorgde echtgenoot belt en geeft door dat zijn vrouw zo blauw ziet. Op het moment dat ik aan het uitvragen ben, hoor ik mevrouw heel hard op de achtergrond roepen: Neeeee ik zie groen!

Een heer wil weten wanneer zijn waterleiding voor het laatst is vervangen.

"Kan er iemand komen, want mijn stola zit vol"
Onze collega zegt tegen een cliënt dat de verpleegkundige onverrichte

werkzaamheden terug is gekeerd.

Een heer vraagt hulp voor de kachelpijp (flatuscanule)

Mevrouw wil zorg afzeggen voor de avond. “Mag ik uw geboortedatum mw?” Haar antwoord: “Ik heb geen gehoorapparaat” (misschien wel nodig??)

Een cliënt vraagt of er nog iemand komt om de morfinezegel te plakken.

Een meneer vertelt dat zijn blauwe houdertje is gevallen, u weet wel dat ding voor mijn prostaathouder.” De verzorgende vertelde later dat het de houder voor zijn katheterzak was.

Mw. belt voor haar pufjes, “U moet weten zuster, ik heb last van longWC”

Een medewerker uit de wijk, vraagt naar het nummer van cameliteitentelefoon.

Echtgenote van cliënt belt en vraagt of er even iemand kan komen om haar man verder af te werken in bed.

Een cliënt belt met de mededeling: “Ik word opgenomen in het ziekenhuis, want mijn PH is te laag.

Keurige heer: Het water loopt uit mijn mannelijk geslacht.

Dhr. X belt. Bij noteren van een terugbelnummers, geeft dhr meerdere vaste nummers door. Bij navraag zegt dhr: “Tja ik heb een vrouw en die belt altijd, dus ik heb maar meer vaste nummers afgesloten, want dan kan ik zelf ook nog eens bellen.....

Een mw. belt in de nacht, dat zij stomalekkage heeft. Ze zegt dat ze al 95 jaar is. Mijn collega zegt, dat kunt u dan nog omdraaien naar 59. Ja zegt ze , dat doe ik alleen als ik verkering wil!

Mw. geeft aan dat zij vaak naar de dokter moet, omdat haar bloed zo laag staat!

Een heer met een Amsterdams accent vraag of er effe iemand kan komme om de container van zijn vrouw te vervangen.

Een mevrouw geef aan dat haar kousen nog niet aan zijn. Ze zegt: “M’n benen lopen nog bloot rond in mijn pantoffels!”

Een dame aan de telefoon: ik heb zojuist met de oorthermometer de temperatuur van mijn man opgemeten. Maar het linkeroor zegt 39 euro en het rechteroor 37 euro. Hoe kan dat nou?

Een mevrouw van 72 jaar belt ’s ochtends de Thuisbegeleiding af, omdat zij ongesteld is...

Op 2e Paasdag, tegen 6:00 uur in de ochtend belt er een heer, hij geeft aan dat hij de verwarming van 18,5 naar 18 heeft gezet. Nu kan hij de vogeltjes horen fluiten. Hij bedankt voor het fijne gesprek en hangt op!

Een cliënt geeft aan dat zij binnenkort aan staar wordt geopereerd. Daarnaast gaan ze ook iets doen haar netwerk (netvlies) en haar gordijnen worden opgetrokken (oogleden).

Kraamzorg

Kraamheer belt en vraagt of wij 2 emmers in de uitleen hebben voor de bevalling. De kraamverzorgster was nog niet nodig. Dhr. verwezen naar de buurvrouw.

Tekorten in de kraamzorg?
Kraamverzorgster: “Zal ik dat gezin dan morgen maar afmaken?”

Een meneer belt voor kraamhulp. Ik vraag hoe ver de bevalling gevorderd is, zegt hij: “Mijn vrouw heeft al 8 meter ontsluiting.”

Gelezen in verslag van een kraamverzorgende: “I.v.m. wiplas kan mevrouw moeilijk borstvoeding geven.”

Drukte bij de kraamzorg in het Gooi:
“Ik heb je overdracht ontvangen, maar schiet a.u.b. die ooievaar dood.”

Een vader meldt de geboorte van zijn zoon. Aan het eind van het gesprek wens ik hem een fijne kraamtijd. Vader: ”Van hetzelfde.”

Vader belt en geeft door dat zijn vrouw is bevallen van een keizersnee.

Overdracht Kraam: een kort verslag van de vorige bevalling: Moeder en kind moesten nog even in het ziekenhuis blijven, want de baby had nog wat lucht in de longen.

Een trotse vader met een lange exotische achternaam belt om de geboorte van zijn zoon door te geven. “Ik zal zijn voornaam even spellen” zegt hij. Ik zet me schrap..... L..E...O..

Diëtetiek

Een mevrouw belt en vraagt naar de detailliste i.p.v. de dietiste.

“Ja goedemorgen, ik heb morgen een afspraak bij de diabeet en die wil ik verzetten.” (diëtist)

Mw. belt voor een 1e afspraak met de dietiste. Mw. geeft ook haar e-mailadres door: frietjehamburger@.....

Veelzijdig in zorg

verian.nl

Huishoudelijke ondersteuning

“Mijn hulp belde dat er een stationair komt meelopen”

Mevrouw belt met de vraag waar haar hulp blijft. Deze komt altijd op woensdag. Op mijn antwoord: “Maar mevrouw het is nu maandag”, antwoordt zij: “Weet u dat wel zeker?”

Mevrouw belt haar hulp voor a.s. maandag af. Zegt ze: “Als het een beetje meezit, heb ik dan een begrafenis.”

“De hulp is niet gekomen. Joost mag weten wat er aan de hand is, maar daar heb ik geen adres en telefoonnummer van”

Een medewerker vraagt, kunt u mij doorverbinden met de afdeling Cean en Clare (i.p.v. Care & Clean)

“Onze hulp heet Pamela Anderson!”

Mevrouw belt met een vraag over de hulp. Als ik vraag of het zo in orde is, zegt mevrouw (85jr): “Oh ja, weet u waarom Zidane gisteren rood heeft gekregen?”

Collega geeft aan een client door dat inkoop voor particuliere Huishoudelijke Hulp €122 per uur kost. Dit blijkt echter de productcode te zijn voor registratie. Mevrouw wilde bij nader inzien geen inkoop van HV doen.

Een mevrouw belt dat de hulp niet is gekomen. Ze zegt dat ze om 8:30 Pietje Paraat stond.

Een meneer belt en zegt: “Ik had vanmorgen een huishoudelijke medewerker en het klikte wel.....dus ik wil met haar op de trein!”

Een mevrouw stuurt een mail voor de huishoudelijke hulp: “Kletskousen, kreupeltje is morgen niet thuis...”

“Mevrouw, ik wil een vaste hulp voor 40 jaar, anders haal ik de 100 niet! “

“Graag een huishoudelijke hulp voor 1x in de 14 dagen. Moet van de dokter want ik heb een lui hart!”

Gelezen in de notities bij een cliënt: “‘Dhr heeft nog nooit alleen gewoond, daarbij is hij blind. Dus naast het feit dat hij geen huishoudelijke taken weet op te pakken, ziet hij ook niets.”

Uitleen/ Winkel

Een meneer belt en geeft aan dat hij last heeft van ‘waterbenen’. “U weet wel: zwembenen, met zoveel water erin! Hij wil contact met de winkel, of er sloffen/schoenen te koop zijn voor ‘deze’ benen.

“Kan ik vandaag de bedstenen inleveren?” (klant bedoelt bedsteunen)

“Ik wil graag informatie over een op-wip-stoel.” (sta op stoel)

Een vraag: “Waar is de thuiszorgwinkel? Ik moet daar stelten ophalen!”

Wat te denken van een ‘tippelstoel’ en een ‘homotrainer’.

Ik vraag een telefoonnummer om de winkel terug te laten bellen, zegt mevrouw: “Uh, wilt u mij even bellen, want ik weet niet of dit het goede nummer is?”

“Goedemiddag zuster, ik zou graag mijn rollade verlengen.”

Een meneer vraagt om zo’n “kraaienpoot” of hoe heet zo’n ding (papegaai)

Mevrouw wil haar matras omruilen want ze wil af van dat doorligmatras met golfplaten erop.

Een heer vraagt wanneer de generator nou eens bezorgd wordt en het liefst ook nog ingeklapt ook (rollator)
“Mag ik wat informatie over een rollade, liefst een lichtgewicht.” (Rollator)

Mw. belt voor het aanvragen van een postoel, want haar man is impotent.

“Ik bel voor mijn moeder, uhh voor zo’n schuiver, hoe heet dat ook al weer, zo’n ding waar al die oude vrouwtjes mee lopen.”

“Mevrouw heeft u een rijdend dienblad?” (= bedtafel)

Een mevrouw doet een bedaanvraag: ”Zit er ook een kaketoe aan? (Papegaai)

Een mevrouw wil een “stil gemak” aanschaffen. Een wel zeer gedateerd woord voor toiletstoel.

“Heeft u een bed met een koekoek?”

Bezorgt u ook luiers tegen intolerantie? (incontinentie)

Een collega is heel geconcentreerd bezig met de aanvraag van een AD matras. Bij de risicoscorelijst vraagt ze op een gegeven moment: “Kan mw. zichzelf omleggen?”

Een assistent van de huisarts belt met de vraag of wij een urinoir op voorraad hebben en of deze per post opgestuurd kan worden.

Mevrouw heeft een mitella nodig voor haar arm: “Hebben jullie ook zo’n slinger ofzo?” (sling)

Een collega van een verzorgingshuis vraagt een ADHD matras aan!

“Mevrouw ik wil van u graag een radiator lenen om achter te lopen.”

“Met de kleindochter van mijn oma, we willen graag dingen bestellen voor het schapje hier in het huis.” (Uhh???)

Een collega vraagt bij een indicatie voor een AD-matras naar het geboortegewicht. (Het telefoontje daarvoor net gerapporteerd over een bevalling)

Een collega verbindt een client door naar de uitleen met het verzoek om een knie-knik bed te bezorgen.

Technoteam

Mevrouw belt: “Ik wil iemand spreken van Tempo Team. Zorglijn: ‘ u bedoelt het uitzendbureau? ”Ja’, zegt mevrouw, ze komen altijd bij mij een katheter inbrengen. Mw. wilde natuurlijk het Technoteam spreken.

Mevrouw belt: Ze zou terug gebeld worden door Trees van Tempo Team’ oftewel Greet van het Technoteam.

“Er is nog niemand bij me geweest, ik heb een faxpompje van TempoTeam.”

Een mevrouw belt en wil doorverbonden worden met het Technoteam. Haar vriend heeft zo’n “faxapparaat” (VACpomp) en dat ding maakt zo’n lawaai.

Mevrouw X. belt: Mijn faxpomp pruttelt zo!

Familie belt en vraagt of ik kan doorverbinden naar het Thermoteam

Alarmering

Er komt een alarm binnen: ”Ik wil langs deze weg graag alle vrijwilligers een Gelukkig Nieuwjaar wensen!”

Via alarm: “Wat kan ik voor u doen’? Antwoord: ‘Ja, mag ik uw telefoonnummer’? Bij het afsluiten hoor ik de cliënt nog zeggen: “‘He, dacht ik eindelijk mijn slag te slaan!”

Mevrouw maakt alarm. Ik krijg geen contact met mw. Als ik haar bel op haar vaste telefoon en vraag of ze hulp nodig heeft, zegt ze: “Nee, hoor, daar heb ik geen belangstelling voor” en gooit de hoorn er weer op. (Ze dacht dat ik een verkoper was)

Mevrouw maakt alarm in de avond om 19:30 uur. Na mijn vraag of ze hulp nodig heeft, antwoordt zij: “Nee hoor, ik zit gewoon te ontbijten!”

’s Morgens om 8:45 komt er een alarm binnen. Een meneer antwoordt: “Nee, er is niks aan de hand hoor, maar dat ding begint ineens te kraaien!”

Alarm: Mevrouw vraagt hoe laat het is. Waarop ik antwoord: “‘Het is 22:30 uur.” “22:30, in de avond?” “Ja, 22:30 in de avond.” “22:30 zondagavond?” “Ja, 22:30 uur zondagavond.” “Oh, dan loopt mijn klok verkeerd!”

Een heer maakt alarm met de melding dat hij zo’n opgezwollen linkervoet heeft. Ik stuur de zorg erop af. Na terugkoppeling blijkt dat dhr. zijn katheterzak was afgezakt!

Alarm komt binnen: ”Waarmee kan ik u helpen?” Antwoord: “Op het ogenblik nergens mee. Bent u op de radio?”

Gezien in de notities in het alarmsysteem bij een cliënt: Dhr. heeft een peachmaker.

Alarm: Op mijn vraag of mevrouw hulp nodig heeft, antwoordt ze: “Ja natuurlijk, ik heb toch niet voor niets op de druk geknopt!”

Een medewerker neemt een alarm aan en heeft moeite om de cliënt te horen. “Meneer u komt met horten en stoten bij mij binnen”

Alarm: Op mijn vraag of er hulp nodig is, krijg ik het volgende antwoord: “Ja, ik wil weten of u nog plaats heeft voor mijn kat Leo, van 8 juli tot en met 15 juli.....

Mw. alarmeert:
“Ik wil graag een zuster want ik zit met mijn medicijnen. Er was gisteren een zuster die zei dat ik vandaag in 1x 600 pillen in moest nemen, maar dat doe ik niet hoor!

“Loos alarm hoor, sorry, ik was u even aan het afstoffen!”

Alarm komt binnen. Op de vraag wat er aan de hand is, zegt de monteur: “Het is een testalarm, maar U doet het goed!

Het alarm gaat af: Cliënt zegt: ”Ik weet niet waar ik ben, de spullen die hier staan lijken wel een kopie van mijn eigendommen!”

Een mevrouw van 90 jaar alarmeert met de vraag: “Hoe laat moet ik naar school?” Antwoord van onze collega: “U hoeft vandaag niet naar school, u bent vandaag vrij! Mevrouw is helemaal blij met het antwoord!

“Kan er iemand komen, ik zit helemaal onder de blubber!”

Mevrouw maakt per vergissing alarm en ze vraagt vervolgens: “Kan ik jullie de volgende keer wegstemmen met de groene knop? “

Bij de medische gegevens van een cliënt in het alarmsysteem staat genoteerd: Slecht ter been, omdat mevrouw geen aders in haar benen heeft.

In de medische gegevens van een cliënt van de alarmering staat: Mw. is valgevaarlijk! Bij een andere cliënt staat: Mw heeft een somatische ziekte (psychogeriatrisch)

Alarm van een heer op leeftijd. Na wat heen en weer gepraat te hebben zegt hij met een onvervalst Twents accent: “Mevrouw wilt u nu even Nederlands spreken!”

“Kunt u iemand bellen, ik zie ineens zo slecht!” Ik bel hierop de buurvrouw. Zij geeft aan dat hele dorp zonder stroom zit. Reactie van client: “Oooo is dat het! Ik dacht al, ik zie al jaren slecht, maar nu is het wel heel hard achteruit gegaan!”

Notitie in het alarmsysteem bij de medische gegevens van een cliënt: DiabetesAnginaPederisChronischeLumbogoBijschildklieraderen. Je zal het maar hebben!

Collega belt de zorg n.a.v. een alarm: Dhr. X heeft gealarmeerd zijn zak moet verwisseld worden,.

Alarm van een heer op leeftijd: “Neem mij niet kwalijk, er is niets aan de hand. Het alarm kwam tussen mijn jarretels.... Eh ik bedoel bretels.”

Mevrouw belt: “Mijn oom krijgt zo’n belletje om de hals, ik weet even niet meer hoe dat heet.” (personenalarmering)

Dhr. geeft aan na een alarmmelding dat de papegaai van het stokje is gevallen. Hierdoor kan hij zijn vrouw niet uit bed krijgen.

Alarm komt binnen. “Heeft u hulp nodig?” “Wilt u niet zo schreeuwen, ik zit naast het alarm!”

Een man maakt een testalarm en zegt: “Ja u spreekt hier met de zoon van m’n zus. (Hoe?)

Mevrouw snapt niet waar het geluid vandaan komt, waarop collega zegt: “mevrouw mijn stem komt uit het kastje.” Mevrouw: “Oh, u zit in een kastje, nou dan wens ik u veel sterkte!”

Een 85 jarige mevrouw maakt alarm, ze voelt zich niet zo lekker. Ik vraag of ze wil dat de verpleegkundige even bij haar komt. Vraagt ze: “de verloskundige?”

Kerstalarm: Er is niets aan de hand, maar dan hoor ik een flinke knal en gerinkel... “Nu is er wel iets aan de hand”, roept ze. “Mijn kerstboom is omgevallen, want ik bleef er met mijn rollator achter hangen!”

Een collega, die vroeger bij een verzekeringsmaatschappij heeft gewerkt gaat voor een cliënt even een tussenpersoon bellen i.p.v. een contactpersoon. Kan ook vast handig zijn!

Een mevrouw maakt alarm dat ze niet klaar kan komen op de WC! Oeps!

“Mevrouw u maakt alarm.” ”Nee hoor, ik heb niet gedrukt. Ik kom de kamer in en alle lampjes zijn ineens aan het kwispelen.”

Ik bel een buurvrouw om naar een cliënt te gaan die alarm heeft gemaakt omdat ze gevallen is. Op het moment dat ik mij voor wil stellen aan de telefoon. Zegt ze: “Oh nee hoor, daar doe ik niet aan mee!” (ze dacht dat ik een verkooppraatje wilde houden)

Een keurig pratende meneer maakt alarm, hij zegt: “Ik heb per ongeluk tegen u aangedrukt!”

Notitie bij een contactpersoon in het alarmsysteem: Alleen bij grote calamitieten bellen.

Een heer maakt alarm en geeft aan dat hij een overstroming heeft.. een bruine overstroming!

Medische notitie in het alarmsysteem van een client: Halsslagaderen zitten volledig dicht.

Mw. heeft een neurotische loopstoornis

Dhr. is dementerend en mw. heeft 6 omleggingen gehad..

Een mevrouw heeft per abuis alarm gemaakt. Zij geeft aan dat ze het alarm heeft vastgemaakt aan haar BH en dat daar nogal eens wat met elkaar in botsing komt.

Overig

“Nou moet ik al zo lang wachten en dan moet ik ook nog luisteren naar zo’n saai bandje!”

Een meneer vraagt hulp voor zijn vrouw die momenteel in het ziekenhuis ligt. Meneer vervolgens naar het Transmuraal Steunpunt doorverwezen. Meneer: Hoe zegt u dat? Trans-uraal?”

“Goedemorgen mevrouw, ik zou graag een voetpedicure spreken”
“Goedemorgen, ik heb altijd dames van jullie dienst.....(?)

“U bent toch 24 uur per dag onbereikbaar?”

Een collega belt de ICT: Mijn Mozzarella Firefox doet het niet.

Een mevrouw vraagt aan mij waarom alle gesprekken worden opgenomen. Ik geef aan dat als er een klacht is ,we de band af kunnen luisteren. Mevrouw: “Wat bedoelt u met een klacht, als ik buikpijn heb ofzo?

Collega Zorglijn: “Wat zegt u mevrouw, wilt u zilvervliesrijst maken? Oh, u wilt een vliegreis maken, sorry ik verstond u verkeerd.”

Mevrouw is doorverwezen door het Transpirantbureau (Transferbureau)

“Ik was bij Pieter Potet”. (Jean Monet)

Onze nieuwe collega vraagt heel vriendelijk aan een client: “Wat kan ik met u doen?”

Een mevrouw beweert geïdentificeerd te zijn door het CIZ.

Onze collega van de nachtdienst verkondigt tijdens een gezellige borrel dat hij het ’s nachts altijd doet zonder iets aan.. Nu bedoelt hij eigenlijk de TV en de radio, maar ja met een beetje fantasie zie je toch iets anders voor je.

Een meneer belt o.a. met de mededeling dat hij overspannen is en nu al een paar keer compositie-uren heeft moeten opnemen.

“Ik wil graag spreken met zuster X.” Zorglijn: “Wat is haar functie bij ons? Cliënt: “Ja, zij is zorgmanege van de Spreeuwenweg.”.

Er belt een mannelijke cliënt: “Mevrouw ik heb een moeilijk geval en ik zit ermee omhoog...!”

“Sorry dat u even moest wachten, u hangt namelijk aan mijn broekriem in de handsfree.”

Hallo, u spreekt met de zoon van mijn moeder..

Zorglijn helpt een medewerker met het resetten van een wachtwoord in Recare. “Je kunt het weer proberen hoor: Wachtwoord is Welkom..
Medewerker: “Welkom met een K?”

Telefoon voor een andere organisatie: Engels/ Nederlands sprekende man
“Zijn jullie open?”
Zorglijn: “Welk woonzorgcentrum bedoelt u?”
“The Venus”
Zorglijn: “Waarvoor wilt u dit weten, waar belt u voor?
“I want to have seks”
Blijkt er dus ook een sexclub in dezelfde plaats te zijn als waar het

woonzorgcentrum de Venus is gevestigd!

Voicemail van de bereikbare dienst: Dit is de voicemail van de bereikbare dienst, wij zijn op dit moment niet bereikbaar.....

Een mevrouw belt vanuit een verpleeghuis: “Ik zit nu in het Carolushuis en ik zit in zak en as, want ik ben mijn portemonnee vergeten, kan ik bij u ook een lening krijgen?”

Cliënt vliegt de volgende dag naar Zuid Afrika voor een verslavingsbehandeling. Ze belt en geeft aan dat ze haar koffer aan het pakken is. Mw. vraagt: “Heeft de kast daar enkel een liggedeelte of ook hang? En zo ja zijn er kleerhangers aanwezig?”

Bericht van onze collega voor het VVteam: Morgen, 24-01-1924 heeft mw. geen zorg nodig.

Een heer belt voor uitbreiding van zorg. Hij heeft ook de huisarts gebeld, maar deze was onbereikbaar ivm het aromavirus (Coronavirus)

Collega Zorglijn vraagt aan de cliënt wat de zorg bij mevrouw komt doen. “Nou ze zorgen voor verzachting van alle ellende. Ze doen allerlei ingrepen en als ik die nu zelf moet doen, moeten zij mij dat eerst leren.”

Mw. haar benen zijn gezwachteld. Nu belt mevrouw om nog even wat door te geven aan de inpakster.

Een cli ë nt van een andere organisatie wil een klacht indienen. Ik verwijs mevrouw door naar het KCC. “Oh zegt ze, dat is zeker het Klacht Contact Centrum.

Binnengekomen fax: ”Ik heb op dit moment PCB en zal na CB terugbellen i.v.m. de SD oproep.”

“Goedemiddag met...., wat kan ik voor u doen?” “Ja hallo, kan ik een afspraakje met u maken?”

Een verzorgende belt vanuit een woonzorgcentrum. Als ik vraag hoe ze is terug te bellen, zegt ze: “Op mijn telefoonnummer en daarna dient u te vragen naar mijn deknummer. “(??)

Een collega is zo gefrustreerd van het nieuwe programma Recare, wat ze moet leren en wat niet werkt zoals zij het zou willen, dat zij op een gegeven moment zelfs de telefoon opneemt met : Goedenavond met ... van Recare, wat kan ik voor u doen?

Mevrouw is geopereerd aan haar rug. Nu is ze misselijk en heeft hoofdpijn, want haar likeur is nog niet goed! (liquor)

Als ik aan een verpleegkundige van het Tergooi Ziekenhuis vraag waar de cliënt woont zegt hij: “Ja thuis”....

Een cliënt op leeftijd vraagt of ik hem wel goed kan verstaan, want hij heeft zijn gebit niet in. Hij zegt: “Maar u heeft wel geluk, want ik kan nu niet van mij afbijten!

Tijdens een telefoongesprek wil een cliënt even zijn handen vrij om iets op te zoeken: “ik leg u even neer op uw rug”

“Met mw. X: Zoals u wellicht wel weet, ben ik gestoord, prettig gestoord.. U toevallig ook?”

Een heer geeft aan dat hij zorg krijgt van Koningin Wilhelmina (Collega wist niet dat dit een zorgcentrum was)

Een collega prikt zich aan de punaise, waarmee de folder “wat te doen bij een prikaccident” vastzit!

Een mevrouw belt de Zorglijn: “Goedemiddag u spreekt met mevrouw X, Ik ben doof weet u en nu heb ik gehoord…”

Mevrouw heeft een voetpedagoog. (podoloog)

Tijdens de nachtdienst belt er een manspersoon: “Ik zoek een vrouw, heeft u die ook?” Mevrouw geeft aan dat zij vanmiddag haar jeu de boules ballen in de taxi heeft laten liggen of wij van de Zorglijn daar een oplossing voor hebben

“Ik lig nu in het ziekenhuis en ik kan mijn man thuis niet bereiken. Wilt u doorgeven dat hij moet meenemen naar het bezoekuur: 3 zachtgekookte eieren, 60 stukjes puzzel, de bos bloemen, staat op de keukentafel.

Ik verwijs een mevrouw naar het CIZ. Haar antwoord: “O wat leuk, doen wij dat? Daar werk ik!”

Gelezen in een klantkaart: Mw. is bekend met mobiele obesitas.

Een mevrouw geeft aan dat ze ons zo slecht kan bereiken en dat ze de vorige keer dat ze ons sprak er een mannenstem door het gesprek heen kwam. Ze zegt: “Ja …ik denk dat Poetin erachter zit hoor. Gelukkig hoort hij mij nu niet….

Tijdens het functioneringsgesprek meldt één van de collega’s: “‘Mijn afwerktijd is veel langer, dan die van mijn collega’s!”

Een boze meneer belt met de bedoeling het hogerop te zoeken, zegt echter: ‘Ik kan het natuurlijk ook in “hogere sferen” gaan zoeken!”

“Spreek ik nu met een echte mevrouw of met een toestel?”

Mw. geeft aan dat zij zorg krijgt van Florian (i.p.v. Verian)

Een mw .belt op en zegt” Ik wil weer zo’n kaart” Er wordt gevraagd aan mw. wat voor kaart zij bedoeld. “Nou zo’n kaart voor 20 beurten van de tuinman! Als vervolg hierop zegt een collega als zij naar huis gaat: ”Goh mijn man is vanavond niet thuis, ik denk da ik ook maar zo’n kaart aanschaf!

Onze nieuwe collega krijgt een vraag over videohometraining. Zij is in de veronderstelling dat het hier gaat om een hometrainer met een videoscherm met leuke muziek en instructies.

Er zit een storend geluid op de telefoonlijn. Een mevrouw vraagt wat ik aan het doen ben, ze denkt dat ik aan het frituren ben!

Vérian

Veelzijdig in zorg

Veelzijdig in zorg

verian.nl