

Voor welke zorg kunt u bij ons terecht?



Veelzijdig in zorg

Algemene informatie



Vérian



Vérian, veelzijdig in zorg

Vérian biedt u een breed aanbod aan zorgdiensten, 24 uur per dag, 7 dagen in de week. In elke levensfase kunt u op Vérian vertrouwen. Thuis en in uw eigen vertrouwde omgeving. Onze betrokken en deskundige medewerkers leveren u daar zorg-op-maat, waarbij een open en persoonlijke aanpak altijd voorop staat. Cliënten waarderen de zorg van Vérian bovendien met een 8,6! Zo kan iedereen, van jong tot oud, bij Vérian snel professionele zorg krijgen.

Altijd de juiste zorg

Thuiszorgorganisatie Vérian biedt zorg voor jong en oud. Heeft u persoonlijke of verpleegkundige zorg thuis nodig? Bijvoorbeeld door ziekte of (chronische) aandoening. Of na ontslag uit het ziekenhuis. Heeft u begeleiding nodig bij dementie? Ondersteuning in uw huishouding? Of heeft u een luisterend oor nodig? Iemand die u helpt de boel weer op de rit te krijgen? Op veel momenten in een mensenleven kan zorg nodig zijn. Dan is het prettig om te weten dat thuiszorgorganisatie Vérian u precies de zorg biedt, die past bij u en uw thuissituatie.

De zorgmedewerkers van Vérian helpen u bijvoorbeeld met wassen, aan- en uitkleden, toedienen van medicatie of bestrijden van pijn. Maar ook geven ze u advies over het omgaan met uw ziekte. Onze huishoudelijk medewerkers helpen u bij uw huishoudelijke werkzaamheden. De maatschappelijk werkers bieden een luisterend oor met één-op-één gesprekken en een steuntje in de rug als u problemen heeft. Met hulp van onze thuisbegeleiders kunt u thuis de boel weer op de rit krijgen na een moeilijke periode door bijvoorbeeld een depressie.

Ook voor kind en gezin biedt Vérian passende zorgverlening aan. Wij hebben individuele jeugdgezondheidszorg, bijvoorbeeld onze consultatiebureaus. Maar we bieden ook schoolmaatschappelijk werk. Daarnaast is er zorgaanbod gericht op de gezinssituatie, bijvoorbeeld met videohometraining.

Zorg op ieder moment

Vraagt u vandaag zorg bij ons aan? Dan komt één van onze professionele zorgmedewerkers morgen bij u thuis. Vérian staat 24 uur per dag, 7 dagen per week paraat om direct zorg te verlenen.

Zorg op maat

Iedere levensperiode en levenssituatie kenmerkt zich door andere wensen en behoeften op zorggebied. Vérian kan in bijna alle gevallen uw zorgvraag beantwoorden. Of u nu concrete zorg zoekt of een advies nodig heeft.

Als u kiest voor de zorg van Vérian, dan kiest u voor zorg op maat en met een warm hart. Als grootste thuiszorgorganisatie in de regio Noordoost-Veluwe zijn wij veelzijdig in zorg. Overigens, ook in het Rijk van Nijmegen, Overijssel, Utrecht en



Zuid-Holland kunt u voor zorg bij ons terecht. Vérian biedt:

- Huishoudelijke Verzorging (Wmo)
- Persoonlijke verzorging
- (Specialistische) Verpleging
- Personenalarmering (met zorg opvolging)
- Thuisbegeleiding
- Jeugdgezondheidszorg
- Maatschappelijk Werk
- Schoolmaatschappelijk Werk
- Bedrijfsmaatschappelijk Werk
- Diensten Thuis (particulier)
- Waakzorg en nachtzorg
- Voeding- en Dieetadvies

Op www.verian.nl kunt u zien in welke gemeenten thuiszorg Vérian welke zorg levert.

Wat u mag verwachten

Heeft u om welke reden dan ook zorg nodig en kiest u voor Vérian? Dan kiest u voor flexibele, betrouwbare zorg, gegeven door zorgprofessionals met passie voor zorg. U kunt altijd een beroep op ons doen. Bijvoorbeeld: Bent u op vrijdagmiddag ontslagen uit het ziekenhuis? Dan krijgt u dat weekend zeker nog zorg van Vérian. Ons doel is dat u in uw eigen, vertrouwde leefomgeving kunt blijven wonen.

Zorg van hoge kwaliteit

Onze zorg voldoet aan de hoogste kwaliteitseisen van de zorgbranche: Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling Zorgsector (HKZ). Vérian scoort al jaren lang hoog als het om cliënttevredenheid gaat, maar liefst een 8,6! Dat is het resultaat van de deskundige en ervaren zorgprofessionals van Vérian. Veel van hen hebben meer dan tien jaar professionele ervaring met het verlenen van zorg. Onze medewerkers volgen ook regelmatig trainingen en bijscholing. Zo ontvangt u nu en in de toekomst dezelfde hoge zorgkwaliteit.

Fijn: goede afspraken!

Op het moment dat u voor de eerste keer zorg krijgt, is het belangrijk dat u weet waarop u kunt rekenen. Daarom is er tijdens het eerste zorgmoment tijd om nader kennis te maken met de zorgmedewerker en met Vérian. U krijgt van de medewerker uitleg over de zorg en u kunt met elkaar afspraken maken over de momenten waarop u de zorg wilt ontvangen. Tijdens het eerste gesprek wordt u ook gewezen op onze algemene leveringsvoorwaarden. Deze kunt u op onze website nalezen. Wilt u liever een gedrukte versie van de algemene leveringsvoorwaarden? Dan kunt u dat aangeven aan de zorgmedewerker. In onze leveringsvoorwaarden kunt u nalezen wat u het beste kunt doen als u de zorg een keer moet afzeggen. Of wat u kunt doen als u denkt meer zorg nodig te hebben.

Handig: de Zorgmap!

Naast goede afspraken met u, is het belangrijk dat onze zorgprofessionals en andere hulpverleners, zoals bijvoorbeeld uw huisarts, de zorg goed op elkaar afstemmen. Dit doen zij via de Zorgmap. De Zorgmap laten we bij u achter op het moment dat u de eerste keer zorg van ons krijgt. In deze Zorgmap houden alle zorgverleners eventuele veranderingen en opmerkingen over uw (gezondheids) situatie bij. U kunt zelf ook notities of vragen over uw gezondheid in de map opschrijven. Door het gebruik van de Zorgmap kan Vérian precies de zorg leveren waaraan u behoefte heeft en die past bij uw persoonlijke situatie of zorgbehoefte.



Verpleging & Verzorging

Wilt u hulp bij uw dagelijkse persoonlijke verzorging, zoals bij het opstaan, wassen en aantrekken van steunkousen? Heeft u hulp nodig bij het verzorgen van een wond? Of heeft u ondersteuning nodig bij verpleegtechnische handelingen, zoals het plaatsen van een infuus, het geven van injecties of het vervangen van een stomazakje? Vérian biedt in al die gevallen snel de juiste zorg, bij u thuis. Met de wet Langdurige Zorg zijn er een aantal zaken veranderd. Lichtere vormen van ondersteuning uit de AWBZ, zoals begeleiding en dagbesteding, gaan over naar gemeenten. Net als beschermd wonen voor mensen met een psychische stoornis. U kunt een beroep doen op de gemeente voor deze ondersteuning op grond van de Wmo.

Verpleging en verzorging worden onderdeel van de Zorgverzekeringswet. En mensen die langere tijd zijn opgenomen in een psychiatrisch ziekenhuis, krijgen de eerste 3 jaar van de opname via de zorgverzekering. De Zorgverzekeringswet wordt uitgevoerd door uw eigen zorgverzekeraar.

>>> U kunt ook de brochure [De juiste zorg, prettig bij u thuis](#) aanvragen of downloaden via onze website. <<<

Specialistische Verpleging

Leven met een ziekte of aandoening is niet makkelijk. Voor deze situaties biedt Vérian de specifieke zorg van haar specialistische verpleegkundigen. Zij hebben kennis en ervaring met verschillende ziektebeelden en complexe verpleegkundige handelingen. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan het toedienen van (pijnstillende) medicatie via een pomp en het inbrengen van een infuus voor medicatie of voeding. Daarnaast bieden onze specialistische verpleegkundigen u advies en ondersteuning bij het omgaan met de gevolgen van bijvoorbeeld COPD/astma, CVA (beroerte), diabetes, kanker en hart- en vaatziekten. Thuis op of het spreekuur. Natuurlijk zijn wij er, indien nodig, ook voor u in de nachtelijke uren of in het weekend. Ook is het mogelijk om nachtzorg en waakdiensten te verzorgen voor wanneer iemand ernstig ziek is.

Verder kunt u bij ons terecht voor advies over stomazorg, wondverzorging, nazorg na een ziekenhuisopname, dementie of voor een advies over het omgaan met problemen rond het ouder worden. De gespecialiseerde verpleegkundigen hebben nauwe samenwerking met specialisten van ziekenhuizen en huisartsen.

>>> U kunt ook de brochure [Zorg \(thuis\)](#) en [advies 24 uur x 7 dagen](#) aanvragen of downloaden via onze website. <<<

Huishoudelijke Verzorging

Kunt u zelf niet meer uw huishouden doen? Heeft u ook geen mensen (mantelzorgers) in uw omgeving die huishoudelijke taken van u kunnen overnemen? Dan biedt V érian u helpende handen in uw huishouding aan. De huishoudelijke werkzaamheden die een Huishoudelijke Hulp van V érian voor u of samen met u kan uitvoeren zijn onder andere: stofzuigen, dweilen, afstoffen, wassen en strijken van de was en (samen) de maaltijd klaarmaken. U kunt Huishoudelijke Hulp aanvragen via het Zorgloket van uw gemeente.



Hoeveel uren huishoudelijke hulp u kunt krijgen is afhankelijk van uw indicatie. Deze wordt door uw gemeente bepaald.

>>> U kunt ook de brochure [Helpende handen in uw huishouden](#) aanvragen of downloaden via onze website. <<<

Diensten Thuis

Wilt u langer thuis blijven wonen, maar bent u niet meer zo mobiel? Of heeft u een drukke baan en stapelt het huishouden zich op? Bij V érian Diensten Thuis kunt u als particulier een zelfstandige hulp inhuren. Onze zelfstandige hulpen zijn inzetbaar voor alle werkzaamheden in en om het huis.

Voor het inhuren van een zelfstandige hulp heeft u geen Wmo-indicatie nodig. Vanuit uw zorgverzekering kunt u in bepaalde situaties een vergoeding krijgen.

>>> U kunt ook de brochure [Alle hulp in en om het huis](#) aanvragen of downloaden via onze website. <<<



Personenalarmering

U heeft een mooie leeftijd bereikt. Of u bent vanwege uw ziekte of handicap afhankelijk geworden van anderen. Maar uw wilt liever niet verhuizen. Want thuis voelt u zich immers optimaal op uw gemak. Met Personenalarmering van Vérian kunt u uw zelfstandigheid behouden. Maar u heeft ook de comfort van directe hulp als het nodig is. Veilig en zeker, 24 uur per dag. Dat is prettig voor u, maar ook voor uw familie, vrienden en burens. In geval van nood kunt u met één druk op de knop (armband, ketting of clip) onze Zorgcentrale alarmeren. De zorgcentralist ontvangt dan

automatisch uw gegevens op haar computerscherm.

Naast Personenalarmering biedt Vérian nog meer voorzieningen die langer zelfstandig en veilig thuis te blijven wonen mogelijk maken:

- valdetectie;
- dwaaldetectie;
- valpreventie;
- rookmelders;
- gasmelders.

>>> U kunt ook de brochure [Thuis een veilig en zeker gevoel](#) aanvragen of downloaden via onze website. <<<

Thuisbegeleiding

Bent u door omstandigheden tijdelijk de structuur in uw huishouden verloren? Of heeft u een probleem met de opvoeding van uw kind dat meer zorg nodig heeft? Dan kunt u Thuisbegeleiding van Vérian aanvragen. Met praktische oplossingen proberen we samen veranderingen in uw woon- en leefomgeving aan te brengen, zodat u weer grip op uw leven krijgt. Thuisbegeleiding is er ook voor mensen met dementie of psychiatrische patiënten. In alle gevallen kijken we samen met u welke problemen er liggen en wat de stappen kunnen zijn om tot een oplossing te komen. Denk hierbij aan samen uw huishouden of (achterstallige) administratie onder handen nemen, boodschappen doen, samen koken, begeleiding en advies bij de opvoeding van uw kind(eren) of het uitbreiden van uw sociale netwerk.

>>> U kunt ook de brochure [Praktische hulp voor thuis](#) aanvragen of downloaden via onze website. <<<

Maatschappelijk Werk

Uw klachten hoeven niet altijd van lichamelijke aard te zijn. Misschien heeft u wel problemen op het gebied van uw relatie, opvoeding, werk of financiën? Wilt

u graag ondersteuning in het oplossen van deze problemen, roep dan de hulp in van Maatschappelijk Werk. Als inwoner van de gemeente Epe, Hatten of Heerde kunt u deze vorm van zorg vinden bij Vérian.

>>> U kunt ook de brochure [Een goed gesprek, een steun in de rug](#) aanvragen. <<<

Schoolmaatschappelijk Werk

Schoolmaatschappelijke Werk (SMW) is hulpverlening die gericht is op de driehoek kind-ouders-school, waarbij de optimale ontwikkeling van het kind centraal staat. Ouders, kinderen en leerkrachten komen soms voor vragen te staan waar ze geen raad mee weten. Bijvoorbeeld pesten, depressieve gevoelens of een dreigende echtscheiding. De schoolmaatschappelijk werker kan snel adviseren en helpen bij lichte vormen van psychosociale hulp. Alleen in de gemeenten Epe, Hatten en Heerde biedt Vérian SMW aan.

>>> U kunt ook de brochure [Hulp voor kinderen primair onderwijs of Steun voor tieners voortgezet onderwijs](#) aanvragen of downloaden via onze website. <<<

Jeugdgezondheidszorg

De zorg van Vérian is er voor jong en oud. En is er niet alleen voor zieke mensen. Preventieve zorg is net zo belangrijk. En dat begint al op jonge leeftijd. In Nederland houden we de ontwikkeling van kinderen nauwlettend in de gaten. Vaak al voor de geboorte. Bij Vérian kunt u bijvoorbeeld zwangerschapsyoga volgen. Of u laten informeren over borstvoeding. Ook direct na de geboorte staat Vérian voor u klaar. Vanaf de eerste maand tot de vierde

levensjaar brengen alle kinderen en hun ouders of opvoeders regelmatig een bezoek aan het consultatiebureau. Vérian Jeugdgezondheidszorg vindt u in de gemeenten Brummen, Hattem, Heerde, Apeldoorn, Epe en Voorst. U kunt altijd terecht bij het voor u dichtstbijzijnde consultatiebureau. Vérian is kernpartner in het CJG.

>>> U kunt ook de brochure [Uw kind, ook onze zorg](#) aanvragen of downloaden via onze website. <<<





Voedings- en Dieetadvies

Wilt u gezonder gaan eten of meer weten over eten zonder vlees? Is uw kind te dik of heeft het last van voedselovergevoeligheid? Moet u een speciaal dieet volgen vanwege overgewicht of ondergewicht, een chronische aandoening (bijvoorbeeld diabetes of hoge bloeddruk), na een operatie, tijdens ziekte of zwangerschap? Dan kunt u terecht bij één van de diëtisten van Vèrian, specialisten op het gebied van voeding en diëten. Zij geven u een persoonlijk voedingsadvies

op maat, waarbij rekening wordt gehouden met uw levensstijl. In de gemeenten Apeldoorn, Beekbergen, Brummen, Eerbeek, Epe, Hattem, Heerde, Twello, Vaassen en Wezep (gemeente Oldenbroek) zijn wekelijks spreekuren van de diëtisten van Vèrian.

Bent u om medische redenen niet in staat om naar één van onze spreekuren te komen, dan kan de diëtist bij u thuis komen voor een dieetadvies. Wilt u liever online begeleidt worden? Ook dat is mogelijk! De online diëtist is geschikt

voor iedereen die wil afvallen, een hoge bloeddruk heeft of bijvoorbeeld last heeft van obstipatie. U krijgt persoonlijk digitaal advies op maat, op een moment dat het u uitkomt.

>>> U kunt ook de brochure [De juiste voeding, advies op maat](#) aanvragen of downloaden via onze website. <<<

Mantelzorgondersteuning

Als u oud, ziek of gehandicapt bent, krijgt u het liefst zorg van iemand uit uw eigen, vertrouwde omgeving. Dat kan uw partner zijn, een familielid, uw buurvrouw; een mantelzorger. Zij zetten zich bijna altijd vrijwillig, onbetaald en voor een langdurige periode in. De zorgtaken van mantelzorgers kosten veel tijd en energie, zeker in combinatie met een betaalde baan. Om te voorkomen dat de zorg hen teveel wordt, biedt Vérian mantelzorgers ondersteuning. Zo heeft uw mantelzorger bijvoorbeeld elke week een ochtend voor zichzelf om nieuwe energie op te doen. En wij? Wij zorgen voor u!

Als de (vrijwillige) mantelzorgers niet meer beschikbaar zijn of dreigen overbelast te raken, dan kan het CIZ een indicatie geven voor een aantal uur mantelzorgondersteuning. Wanneer u via het CIZ een indicatie krijgt, hoeft u geen eigen bijdrage te betalen.

Zorglijn 24 uur x 7 dagen

Onze medewerkers van de Zorglijn (088) 126 3 126 beantwoorden graag al uw vragen. Ook kunnen zij u ondersteunen bij het aanvragen van uw indicatie. Zij kijken samen met u welke zorg u het beste bij welke instantie kunt aanvragen. Ook met een PGB (Persoons Gebonden Budget) kunt u bij de Vérian Zorglijn terecht.



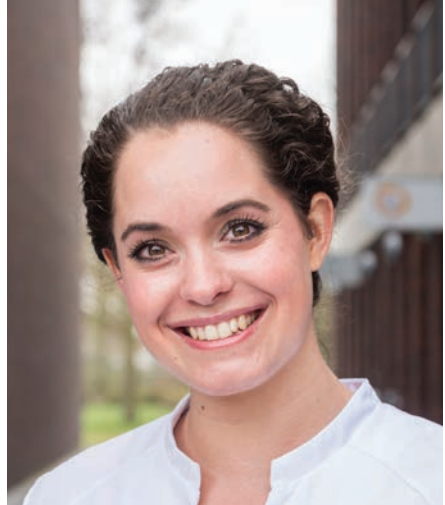
Bereikbaar voor directe zorg

Zorg kan vaak niet wachten en is meestal direct nodig. Daarom biedt thuiszorgorganisatie Vérian 24 uur per dag, 7 dagen per week zorg aan. U kunt deze zorg zelf of via uw huisarts aanvragen. Het enige wat u hoeft te doen is onze Zorglijn te bellen: (088) 126 3 126. U wordt te woord gestaan door professionele, behulpzame zorgverleners.

Onze zorg aanvragen

Wilt u betrouwbare, professionele zorg van ons ontvangen of wilt u zorg regelen voor uw ouder(s), kind of kennis? Ook dan kunt u contact met ons opnemen door te bellen met de Zorglijn (088) 126 3 126. Ook voor particuliere zorg kunt u bij Vérian terecht. Het enige verschil met geïndiceerde zorg is, dat u particuliere zorg volledig zelf moet betalen.

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen? En wilt u meer weten? Via de onze Zorglijn kunt u specifieke brochures aanvragen. Ook op onze website www.verian.nl vindt u meer informatie.



Wat zijn de kosten?

Krijgt u zorg op basis van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ), dan bent u meestal alleen een eigen bijdrage verschuldigd. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) stelt de hoogte vast en int de eigen bijdrage. Dieetadvisering wordt voor 3 uur vergoed vanuit de basisverzekering als u een verwijzing heeft van uw (huis) arts. Particuliere zorg betaalt u zelf. In sommige aanvullende pakketten kan een vergoeding gegeven worden. Neemt u daarvoor contact op met uw eigen zorgverzekeraar.

Cliëntenraad

Vérian heeft een centrale Cliëntenraad. De Cliëntenraad behartigt de belangen van iedereen die zorg ontvangt van Vérian. Zij is de verbindende schakel. De Cliëntenraad kijkt naar onderwerpen als beschikbaarheid en naar de kwaliteit en betaalbaarheid van de verleende zorg.

Contact

Het secretariaat van de Cliëntenraad is op maandag tussen 09.00 en 12.00 uur telefonisch bereikbaar op: (088) 126 33 73. Daarnaast kunt u een brief of e-mail sturen naar:

Vérian t.a.v. Cliëntenraad
Postbus 1032
7301 BG Apeldoorn
E: clientsraad@verian.nl

>>> U kunt ook de brochure [Uw belangen goed behartigd](#) aanvragen of downloaden via onze website. <<<

Klachten?

Uiteraard doen wij er alles aan om u goede zorg te verlenen. Bent u niet tevreden? Laat ons dit dan weten. Dan kunnen wij onze zorg verbeteren. Lost een gesprek niets op, dan kunt u in onze klachtenregeling op de website lezen hoe u een officiële klacht kunt indienen. Kijk daarvoor op www.verian.nl/klachten.

Leveringsvoorwaarden

Voor onze voorwaarden verwijzen wij u naar de Algemene Leveringsvoorwaarden. Die kunt u downloaden op onze website www.verian.nl of aanvragen via onze Zorglijn: (088) 126 3 126.

Veelzijdig in zorg



Stichting Vérian

Bel 7 dagen per week onze Zorglijn:
(088) 126 3 126 of **www.verian.nl**

Postbus 1032
7301 BG Apeldoorn
E: info@verian.nl