

Voorwaarden overeenkomst professionele zorgopvolging

Artikel 1 Professionele zorgopvolging Vérian

1. De Zorgcentrale schakelt na melding van een noodsituatie een professionele hulpverlener in. Deze verplichting gaat pas in nadat Vérian op basis van schriftelijke informatie heeft kunnen vaststellen dat de woning toegankelijk is voor een professionele hulpverlener.
 - de abonnee geeft door het sluiten van een abonnement “professionele zorgopvolging” toestemming aan de door de zorgcentrale ingeschakelde hulpverlener tot het betreden van de woning. De abonnee schaft een sleutelkastje aan waarmee de hulpverlener van Vérian met behulp van de afgesproken code toegang tot de woning heeft.
 - Na montage door Vérian is de sleutelkluis eigendom van de abonnee en is deze ervoor verantwoordelijk dat altijd een sleutel in de kluis aanwezig is. Mocht dit op enig moment niet zo zijn en de professionele zorgverlener heeft geen toegang tot de woning na een alarmmelding, dan is Vérian genoodzaakt om de politie in te schakelen. Eventuele braakschade is dan voor rekening van de abonnee.
2. Zorgopvolging wordt op zo'n kort mogelijke termijn geboden. In het algemeen is de hulpverlener binnen 30 minuten bij de abonnee aanwezig.
3. Het abonnement is geldig voor maximaal 2 personen die gebruik maken van hetzelfde alarmeringstoestel binnen één huishouden.
4. Veelvuldig misbruik en zonder geldige redenen gebruik maken van zorgopvolging heeft tot gevolg beëindiging van de overeenkomst. Er kan alleen een zorgoproep worden gedaan voor problemen die gerelateerd zijn aan de gezondheid van de abonnee en niet kunnen worden uitgesteld.
5. Indien de aanvraag zorgopvolging wordt geannuleerd om andere redenen dan in verband van overlijden van de abonnee, is Vérian genoodzaakt hiervoor € 25,00 administratiekosten in rekening te brengen.

Artikel 2 Kosten en betaling

1. De abonnementstermijnen worden maandelijks automatisch geïncasseerd van de rekening van de abonnee.
2. Bij aanvang van de overeenkomst wordt de maand waarin de overeenkomst ingaat altijd volledig in rekening gebracht tenzij de aanvraag na de 27^e wordt ingediend.
3. Vérian heeft het recht om bij wanbetaling en misbruik zonder verdere opgave van redenen haar dienstverlening met onmiddellijke ingang op te zeggen en eventueel gehuurde apparatuur terug te vorderen.
4. Alle buitenrechtelijke kosten die door Vérian met de invordering zijn gemoeid, komen voor rekening van de abonnee.
5. Vérian heeft het recht om de voorwaarden en tarieven van de overeenkomst op ieder willekeurig moment te wijzigen.
6. Vérian past de tarieven zoals vermeld in de ‘Tarieven Vérian Personenalarmering’ jaarlijks aan, aan minimaal het consumenten prijsindexcijfer reeks alle huishoudens (2000 = 100) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Vérian houdt zich het recht voor om tarieven te wijzigen met een percentage hoger dan het consumenten prijsindexcijfer van het CBS.
7. Indien de abonnee niet akkoord gaat met de wijziging van de voorwaarden en tarieven, heeft de abonnee het recht de overeenkomst op te zeggen binnen dertig dagen na bekendmaking van de nieuwe voorwaarden. De overeenkomst dient schriftelijk of telefonisch opgezegd te worden. Heeft de abonnee binnen 30 dagen geen gebruik gemaakt van dit recht, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen.
8. Geen rechten kunnen worden ontleend aan hetgeen vermeld is of worden in brochures, en/of andersoortige publicaties welke bedoeld zijn informatief van aard te zijn, noch aan kennelijke drukfouten omtrent bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, tarieven en/of andersoortige informaties, zulks in de ruimste zin van het woord.

Artikel 3 Aansprakelijkheid

1. Vérian is niet aansprakelijk voor:
 - o het niet of onvoldoende reageren van gewaarschuwde personen of instanties;
 - o directe of indirecte schade, als gevolg van het niet of niet goed functioneren van de apparatuur of het openbare telefoonnet;
 - o directe of indirecte schade als gevolg van het niet of niet goed functioneren van de apparatuur door aansluiting op een digitaal netwerk of modem;
 - o schade die kan ontstaan indien na een gemelde noodsituatie de toegang tot de woning moet worden geforceerd;
 - o schade als gevolg van de handelwijze van na gemelde noodsituatie gewaarschuwde personen of instanties.
2. De abonnee, of diens zaakwaarnemer, verklaart hiermede dat hem/haar bekend is dat alle risico's met betrekking tot de opstal en de inboedel ook gedurende de periode dat Vérian of in opdracht van Vérian werkzame personen, toegang tot de woning heeft voor zijn/haar rekening zijn. Noch Vérian noch één van de in haar opdracht werkzame personen aanvaardt enigerlei aansprakelijkheid ter zake. Uiteraard betrachten Vérian en alle in haar opdracht werkzaamheden verrichtende personen de nodige zorgvuldigheid.
3. De abonnee vrijwaart Vérian tegen alle aanspraken van derden ter zake van verrichtingen van Vérian in het kader van deze overeenkomst.

Artikel 4 Persoonlijke en medische informatie

1. De abonnee machtigt Vérian om gegevens te verstrekken aan derden ten behoeve van een zorgvuldige en adequate uitoefening van hun taken over deze gegevens moeten beschikken. Dit betreft in ieder geval:
 - o de Zorgcentrale die de alarmafhandeling uitvoert;
 - o de contactpersoon of de hulpverlener/hulpverlenende instelling die de zorgopvolging levert.
2. De abonnee gaat ermee akkoord dat de zorgcentrale een rapport van meldingen en ondernomen acties verschaft aan Vérian en aan de betrokken hulpverlenende instellingen, indien dit noodzakelijk blijkt te zijn.
3. Vérian neemt de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht.

Artikel 5 Duur en beëindiging

1. Een overeenkomst kan de abonnee schriftelijk of telefonisch opzeggen per einde van de maand.
2. Bij overlijden van de cliënt kan de overeenkomst per direct worden beëindigd; de maand van overlijden wordt nog volledig in rekening gebracht.
3. In de volgende gevallen is de overeenkomst ontbonden, dan wel kan Vérian deze als ontbonden beschouwen, zonder rechtelijke tussenkomst of andere sommatie en kan Vérian het onderverhuurde onverwijld tot zich nemen:
 - o indien de abonnee in gebreke blijft met de betaling van de huur of de abonnementskosten, dan wel enige bepaling uit de onderhavige overeenkomst, of de daarbij behorende voorwaarden niet nakomt;
 - o in geval van misbruik van het systeem door de huurder.
4. De aan het beëindigen van de overeenkomst verbonden kosten, om welke reden dan ook, zijn voor rekening van de abonnee.

Artikel 6 Geschillen

1. Alle eventuele geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Zutphen.

Vérian Zorgcentrale b.v.
Postbus 1032, 7301 BG Apeldoorn

Zorglijn: (088) 126 3126 (24 uur x 7 dagen)
E-mail: personenalarmering@verian.nl
Website: www.verian.nl