

Interview met Lydia Veltkamp-Fiks *verpleegkundige Technoteam*

Naast de wijkteams en de specialistische teams, zoals het wondteam, beschikt Vérian ook over een Technoteam. Het Technoteam verricht hoog-complexe en verpleegtechnische handelingen en ondersteunt daarmee onder andere de wijkteams van Vérian. Door de inzet van het Technoteam is het mogelijk dat een cliënt eerder naar huis kan na een ziekenhuisopname of kan een ziekenhuisopname voorkomen worden. Een van de verpleegkundigen uit dit team is Lydia Veltkamp-Fiks. Voordat Lydia bij het Technoteam kwam, werkte zij als oncologieverpleegkundige in het Isala Ziekenhuis.

Dankjewel Lydia dat je tijd vrij wilt maken om ons meer te vertellen over wat het Technoteam van Vérian precies doet. Hoe worden cliënten bij het Technoteam aangemeld? Is dat, net als bij palliatieve zorg bijvoorbeeld, voornamelijk via de huisarts?

“Bij ons worden cliënten via verschillende routes aangemeld.

Ik denk dat ongeveer 70-75% van de cliënten die wij thuis zorg bieden oncologische cliënten zijn, in alle fasen van hun ziek zijn: actieve behandel fase, palliatieve fase en zeker ook in de terminale fase.

Deze cliënten worden voornamelijk via het ziekenhuis bij ons aangemeld. Maar ook via huisartsen, het wijkteam en verpleeghuis, verzorgingshuis en andere woonvormen krijgen wij cliënten aangemeld met heel diverse hulpvragen.”

Je zegt 70-75% is oncologische cliënt. Welke zorg krijgen zij thuis van jullie?

“Onder andere een gedeelte van een chemokuur. Dit middel wordt aangesloten in het ziekenhuis en kunnen wij thuis verwisselen of afkoppelen na 24 of 48 uur. Het waardevolle hiervan is dat cliënten niet meer twee of drie dagen in het ziekenhuis

opgenomen hoeven te worden, maar na een aantal uren dagverpleging in het ziekenhuis weer naar huis gaan. Dit wordt als heel prettig ervaren. Je leert iemand in de thuissituatie vaak snel kennen, waardoor de zorgbehoefte op de wensen van de cliënt aangepast kunnen worden. Dit natuurlijk in goed overleg met de cliënt en eventuele naasten. We werken hierin al lange tijd fijn samen met het Isala ziekenhuis en Gelre ziekenhuis.”

“Ook verschillende vormen van immuuntherapie worden thuis door ons gegeven. Daarnaast is medicatie geven bij pijnklachten, misselijkheid of onrust klachten via een infuuspomp thuis (op onder andere een subcutane manier) ook een groot gedeelte van ons werk.”

Observeren, goed uitvragen aan de cliënten wat voor hun het meeste comfort biedt en dit communiceren met de huisarts of behandelend arts in het ziekenhuis is een heel belangrijke taak van onze specialistisch verpleegkundigen.

“Als er een wijkteam of andere disciplines betrokken zijn, dan vind ik het heel waardevol om te kijken waar wat nodig is, met als doel samen de zorg zo goed mogelijk te organiseren in het voordeel van de cliënt. Met meer, maar soms ook met minder inzet van zorg.”

Welke andere vormen van technische zorg verlenen jullie naast de oncologische zorg?

“Dat is eigenlijk heel divers. Van het verzorgen van PICC lijnen, Port-a-Cath, Hickmann katheters, tot het intraveneus toedienen van voeding, antibiotica en pijnmedicatie. Maar ook dialyseren, uitvoeren van long vocht drainages en ook alle mogelijke subcutane symptoombestrijding wat nodig is. Voor het inbrengen van SP katheters en PEG sondes zijn wij voor veel cliënten thuis en in woonvormen een achterwacht, 24 uur per dag.”

Het zijn niet alleen ouderen waarbij het Technoteam wordt ingeschakeld. Zo komt het ook voor dat het team bij een te vroeg geboren baby een neusmaagsonde moet plaatsen of waarbij via een hielprik bloed afgenomen moet worden. De situaties en ook de leeftijden zijn dus enorm verschillend.

Hoe verloopt de zorg rondom een cliënt?

“Wij worden meestal ingeschakeld als de zorg rondom een cliënt technischer wordt. Vaak is er al een wijkteam actief bij een cliënt, maar dit hoeft niet. Overigens verlenen wij niet alleen zorg bij cliënten thuis. Wij komen ook in verpleeg- en verzorgingshuizen, andere woonvormen en bij verschillende hospices.

Het Technoteam is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. Is er acuut zorg nodig, dan is er binnen een uur iemand van het team bij de cliënt. En dat hoeven niet alleen cliënten te zijn die zijn aangemeld bij Vérían. Cliënten van andere thuiszorgorganisaties kunnen ook door ons team geholpen worden.”

“In de palliatieve fase van iemands leven hebben wij korte lijntjes met de palliatief verpleegkundigen en de huisarts. In alle andere gevallen staan wij in contact met de huisarts, huisartsenpost, de behandelaar uit het ziekenhuis of de verplegers van de verpleeg- en verzorgingshuizen. Het Technoteam is niet eindverantwoordelijk bij de zorgverlening. We hebben wel een heel belangrijke rol in de signalering en koppelen dat terug naar de eindverantwoordelijke(n). Het doel is zorg op maat leveren, in elke fase van iemands leven.”

