

Resultaten PREM Wijkverpleging 2021

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek op basis van de PREM (Patiënt Reported Experience Measure) onder cliënten die verpleging & verzorging thuis ontvangen, oftewel: Wijkverpleging. Dit onderzoek heeft plaatsgevonden van september tot december 2021. Er zijn 1100 cliënten benaderd voor de PREM. Daarvan hebben uiteindelijk 99 cliënten deelgenomen aan de PREM Wijkverpleging 2021. Alle cliënten die een tussenevaluatie hadden in de periode van september tot en met december kwamen in aanmerking voor deelname aan de PREM.

zorgverleners



8,3

Voor hulp van vaste
zorgverleners
(7,5 in 2020)



8,4

Voor het op de
afgesproken tijd komen
(7,5 in 2020)



8,8

Voor het met aandacht
behandeld worden
(8,6 in 2020)



8,9

Voor de deskundigheid
(8,4 in 2020)



8,9

Voor het in de gaten
houden van de gezondheid
(8,4 in 2020)



9,1

Voor het zich op
zijn/haar gemak voelen
(8,5 in 2020)

zorg



8,7

Voor zorg die past bij
de manier van leven
(8,1 in 2020)



8,7

Voor het meenemen
van wensen
(8,2 in 2020)



8,7

Voor het beter kunnen omgaan
met de ziekte of aandoening
(8,2 in 2020)

kwaliteit



8,7

Voor het aanbevelen van Vérían
als zorgaanbieder aan anderen
(in 2020 was dit een percentage: 98%)



+84,15

Is de NPS score in 2021*
(+89 in 2020)

*De NPS score is een methode om de loyaliteit van de klant te meten, door de vraag te stellen: 'Zou u Vérían aanbevelen aan anderen?' uitgedrukt in een cijfer van 0 t/m 10. De NPS score wordt als volgt berekend: % promotors (8-9-10) - % criticasters (0-1-2-3-4-5) = NPS score.