

# Jaarverslag 2021

## *Cliëntenraad Vérian*



### Voorwoord

Beste lezer,

In dit Jaarverslag 2021 wil de Cliëntenraad u graag een overzicht geven van zijn activiteiten. Het jaar stond opnieuw in het teken van COVID 19 en we raakten bedreven in hybride vergaderen. De coronamaatregelen maakten dat op andere manieren geprobeerd is in verbinding te blijven met onze cliënten.

Er bestaat een goede en open samenwerking met de directie en het management van Vérian. De raad wordt meegenomen in de ontwikkelingen en onze input wordt waar mogelijk omgezet in beleid en uitvoering van kwalitatief goede zorg.

Zodra de coronamaatregelen worden opgeheven, breiden we onze activiteiten uit. Van belang is wel nieuwe leden te werven. Het afgelopen jaar namen we van vier leden afscheid omdat hun termijn afliep. Met de drie gerealiseerde speerpunten: efficiënter en effectiever vergaderen, een jaarplan voor 2022, en het instellen van een werkgroep communicatie denken we een aantrekkelijke raad te zijn om lid van te worden.

De Cliëntenraad wil zich graag blijven inzetten voor de cliënt van Vérian. In onderstaande terugblik nemen we u nog een keer mee door het jaar 2021.

Ik wens u veel leesplezier!

Greet Tuczek  
*Voorzitter Cliëntenraad Vérian*

## Algemeen

De Cliëntenraad is een onafhankelijk orgaan dat medezeggenschap wil uitoefenen met als doel de verbetering van de rechten van de cliënt. Hierbij zijn gelijkwaardigheid en positieve communicatie tussen directie en de raad belangrijk. De raad werkt volgens de medezeggenschapsregeling op basis van de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz).

### 1. Leden

De Cliëntenraad (CR) bestaat uit actieve leden (vrijwilligers), die cliënt, mantelzorger of betrokken bij zorgverlening zijn. Een ambtelijk secretaris ondersteunt de raad. In 2021 bestond de Cliëntenraad uit acht leden. De raad nam in dat jaar afscheid van Corrie Maris, Annemarie Buis, Jan Kooij en Erik Moot.

Het Dagelijks Bestuur (DB) wordt gevormd door de voorzitter en secretaris met ondersteuning van de ambtelijk secretaris. Binnen de raad waren twee werkgroepen actief: de werkgroep Kwaliteit en de werkgroep Financiën.



### 2. Algemene vergaderingen en Overlegvergaderingen

In 2021 zijn zeven Algemene Vergaderingen gehouden en vijf Overlegvergaderingen met de directie. Digitaal, via Teams, vanwege de hoge besmettingscijfers door Corona, en eenmaal fysiek in juni 2021.

Aanvullend vond structureel overleg plaats met directie, zorgmanagers, coördinator WMO en maakte de CR kennis met de twee nieuwe beleidsmedewerkers Kwaliteit, Rianne van Pijkeren en Esther Tuinier.

### 3. Adviesaanvragen/instemmingsverzoek

- Begroting 2022: positief advies
- Instemmingsverzoek Aanpassing privacybeleid: positief advies
- Jaarrekening Stichting Vérian 2020: positief advies
- Herstructurering Ledebouer Investments: positief advies
- Uitbreiding activiteiten Vérian: positief advies

### 4. Een greep uit agendapunten en besproken onderwerpen

- Cliëntportaal en Recare
- Corona en zorgverlening
- Cliënttevredenheidsonderzoeken
- Communicatie met cliënten

- Gevolgen van ziekteverzuim medewerkers voor cliënten
- Uitbreiding zorgmogelijkheden in pand V érian Jean Monnetpark
- Wet Zorg en Dwang
- Medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement (nieuwe Wmcz 2018)
- Jaarrekening V érian
- Werving nieuwe leden
- Nieuwe Arbodienst Vality
- Magazine V érian
- Signalen uit de praktijk

## 5. Werkgroepen

### - *Werkgroep Kwaliteit*

Om de kwaliteit van zorg te volgen, onderhoudt de werkgroep Kwaliteit structureel contact met de afdeling Kwaliteit van V érian. Aan de hand van kwaliteitsrapportages (per kwartaal) en via uitkomsten van tevredenheidsonderzoeken volgt de werkgroep de voortgang. Er zijn binnen V érian veel wisselingen in bezetting geweest bij de afdeling Kwaliteit. Die wisselingen en de pandemie hebben ertoe geleid dat er vertraging optrad in de contacten en het uitwerken van actiepunten. Na een uitgebreide kennismaking medio 2021 zijn er nieuwe en goede afspraken gemaakt op het gebied van het proces van communicatie en het intern elkaar informeren.

### - *Werkgroep Financiën*

De werkgroep onderhoudt structureel contact met de controller van V érian. Ook in 2021 heeft de werkgroep zich over de maandelijkse kritieke prestatie-indicator-rapportages (KPI – key performance indicator) gebogen. De bevindingen werden gerapporteerd aan de cliëntenraad tijdens de Algemene Vergadering en met de bestuurder besproken in de Overlegvergadering. In het algemeen kan de werkgroep zich goed vinden in het financiële beleid van de stichting V érian. Alhoewel veel inspanningen worden verricht ten aanzien van het hoge ziekteverzuim, blijft dit een belangrijk punt van aandacht. De begroting van Stichting V érian voor 2022 is door de werkgroep akkoord verklaard.

## 6. Scholing

In 2021 nam een aantal leden digitaal deel aan scholing. Gevolgd werden een webinar over effectief samenspel Cliëntenraad/Raad van Toezicht en een webinar over Kwaliteit via zorgverzekeraar Menzis.

## 7. Mini-enquête corona

De tweede mini-enquête (eerste in 2020) is uitgezet via de website van V érian. Een matige reactie maakte een representatieve conclusie niet mogelijk. De snel opeenvolgende coronagolven zijn hier wellicht debet aan en ook haalde de realiteit de enquête in.

## 8. Studiedag 2021

Op 19 oktober vond de studiedag plaats. In de Imminkhoeve in Lemele ontmoette de CR een aantal managers van V érian. Zij vertelden over hun taak en werkzaamheden rondom WMO-zorg, strategisch advies, zorginnovatie en leren & ontwikkelen.

In de ochtend werkte de CR aan het Jaarplan 2022. Aan de hand van de focusvraag *Welke drie speerpunten horen in ieder geval in Jaarplan CR 2022?* heeft de raad besloten zich voor 2022 te richten op de onderwerpen communicatie (intern en extern), werving leden en contact met cliënten. Begin 2022 worden deze punten verder uitgewerkt.

## 9. Nieuwsbrieven Cliëntenraad en magazine Vérian

In 2021 verscheen de derde nieuwsbrief, nummer maart/april, op de website van Vérian. In deze editie staat onder andere een toelichting op de nieuwe medezeggenschapsregeling en de mini-enquête. Ook werd opnieuw aandacht gevraagd voor de werving van nieuwe leden.

De CR probeert met cliënten in contact te blijven. Omdat onze cliënten niet intramuraal verblijven, is het nodig andere manieren te vinden die ervoor zorgen dat cliënten zich gehoord en vertegenwoordigd blijven voelen.

In december verscheen een magazine vanuit de organisatie Vérian. Daarin is door de raad een korte samenvatting van de werkzaamheden gegeven. Ook werd extra aandacht voor werving nieuwe leden gevraagd.



## 10. Raad van Toezicht

De CR heeft twee keer per jaar contact met de leden van de Raad van Toezicht. In 2021 hebben beide raden elkaar in het voor- en najaar ontmoet. Gesproken werd over de visie op toezicht houden, de nieuwe medezeggenschapsregeling en de activiteiten en plannen van de CR.

## 11. Ondernemingsraad (OR)

Cliënten en medewerkers kunnen niet los van elkaar gezien worden. Daarom heeft de CR regelmatig contact met de OR. Via de ambtelijk secretarissen of het DB wordt afgestemd over onderwerpen die beide raden aangaan. Structureel ontvangen de raden elkaars verslagen.

## 12. Slot

Het jaar 2021 stond opnieuw in het teken van corona. Voorzichtigheid bleef geboden; de besmettingen waren hoog en merkbaar in het ziektepercentage en de planning. Dit vroeg veel flexibiliteit van medewerkers en cliënten. Gelukkig kon steeds voldoende zorg worden geleverd.

De Cliëntenraad volgde de ontwikkelingen op de voet en heeft zich in 2021 met enthousiasme ingezet voor de belangen van cliënten van Vérian.

april 2022  
Cliëntenraad Vérian