

Resultaten PREM Wijkverpleging 2023

Er hebben 1209 cliënten deelgenomen aan de PREM Wijkverpleging 2023. In de periode maart t/m december 2023 waren er gemiddeld 3326 cliënten in zorg binnen de Wijkverpleging. Het aantal respondenten is circa 36% van het gemiddeld aantal cliënten die op dat moment Wijkverpleging ontvingen van Vérian. Er is geen gebruik gemaakt van een steekproeftrekking voor dit onderzoek, maar de structurele evaluatiecyclus is hierbij leidend.

zorgverleners



8,4

Voor zorg van vaste
zorgverleners



8,2

Voor het op de
afgesproken tijd komen



8,8

Voor het met aandacht
behandeld worden



8,8

Voor de deskundigheid



8,8

Voor het in de gaten
houden van de gezondheid



8,9

Voor het zich op
zijn/haar gemak voelen

zorg & leven



8,5

Voor zorg die past bij
de manier van leven



8,6

Voor het meenemen
van wensen



8,5

Voor het beter kunnen omgaan
met de ziekte of aandoening



6,6

voor zijn/haar gezondheid
in het algemeen



6,6

Voor de kwaliteit
van leven

kwaliteit



8,8

Voor het aanbevelen
van Vérian
als zorgaanbieder
aan anderen



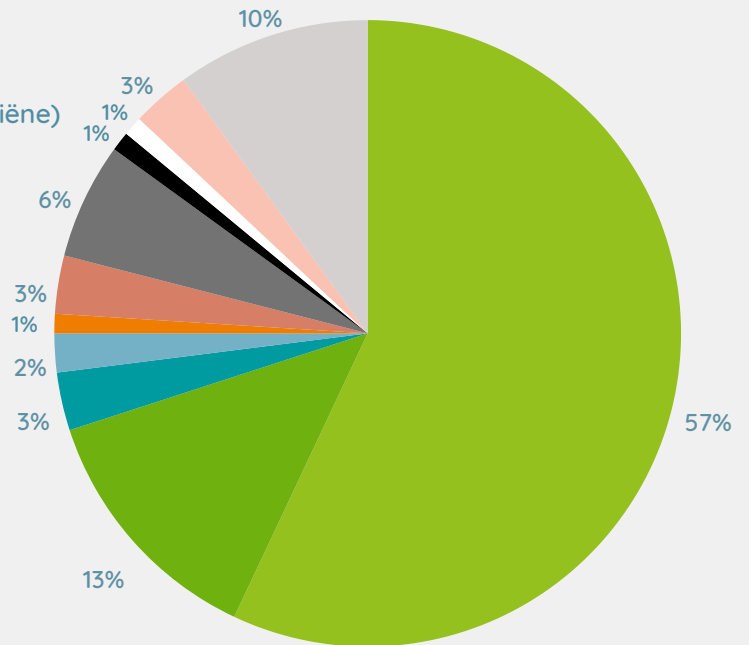
55,3

Is de NPS score in 2023*
57,5 (% promotors) -
2,2 (% criticasters)

*De NPS score is een methode om de loyaliteit van de klant te meten, door de vraag te stellen: 'Zou u Vérian aanbevelen aan anderen?' uitgedrukt in een cijfer van 0 t/m 10. De NPS score wordt als volgt berekend: % promotors (9-10) - % criticasters (0-1-2-3-4-5-6) = NPS score.

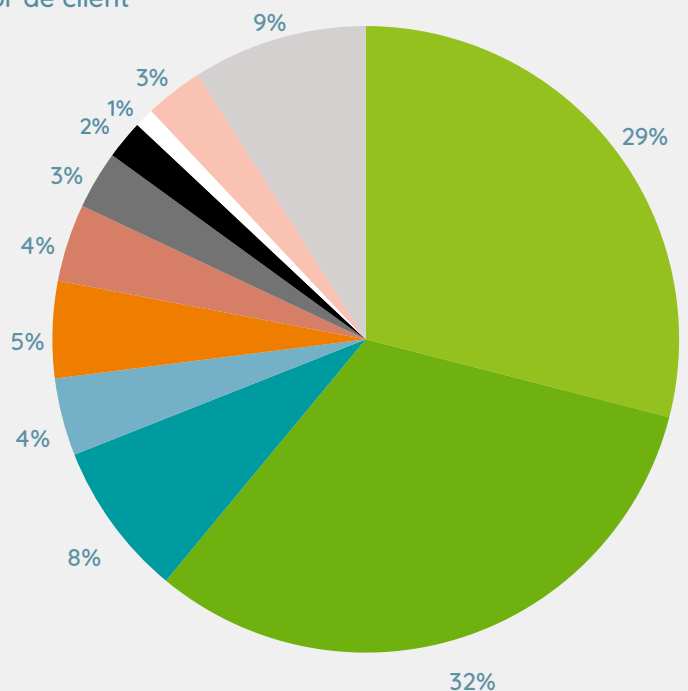
Wat volgens de cliënt beter kan:

- Niets, cliënt is tevreden
- Zorgtijden (duidelijkheid, vaste tijden)
- Meer tijd en aandacht
- Communicatie
- Werkdruk / personeelstekort
- Deskundigheid (beter inlezen, handelingen of hygiëne)
- Vast team / geen invallers
- Bejegening
- Telefonische bereikbaarheid
- Overig (persoonlijke voorkeuren, verbeterpunt voor andere organisatie)
- Vraag is niet beantwoord



Hierover zijn de cliënten tevreden:

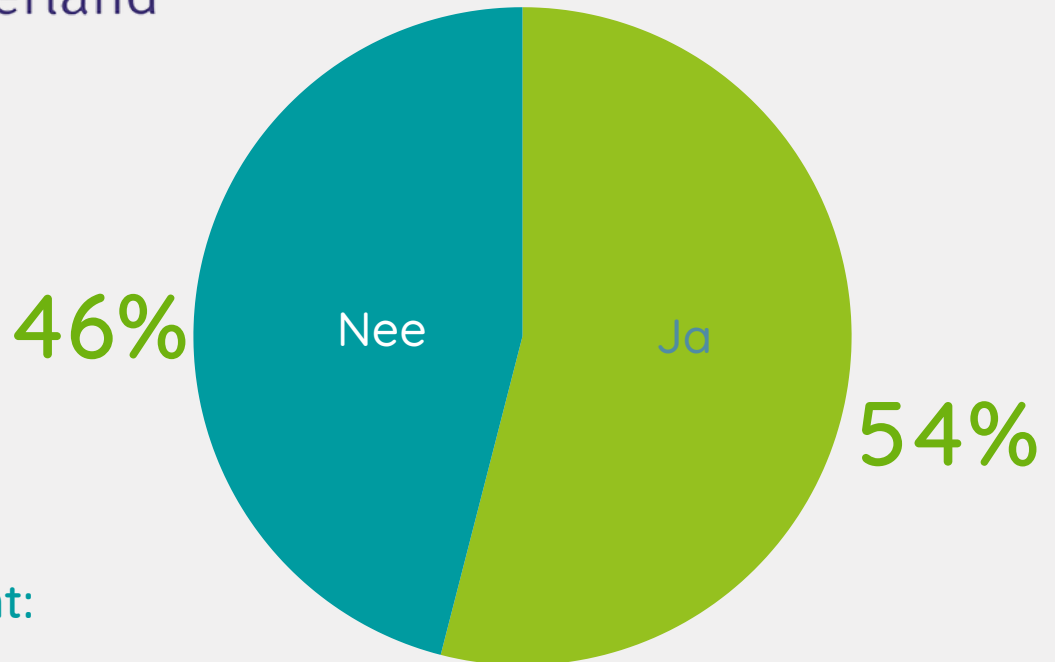
- Over zijn algemeenheid tevreden
- Bejegening, betrokkenheid en tijd en aandacht voor de cliënt
- De zorgverlening/dat zorg geleverd wordt
- Deskundigheid/professionaliteit
- De zorgverleners in het algemeen
- Vast team
- Zorgtijden/afspraken nakomen
- Contact/communicatie
- Rekening houden met/aansluiten bij wensen en behoeften
- Overig (bereikbaarheid, divers zorgaanbod)
- De vraag is niet beantwoord





Zorgkaart
Nederland

Doorlevering:

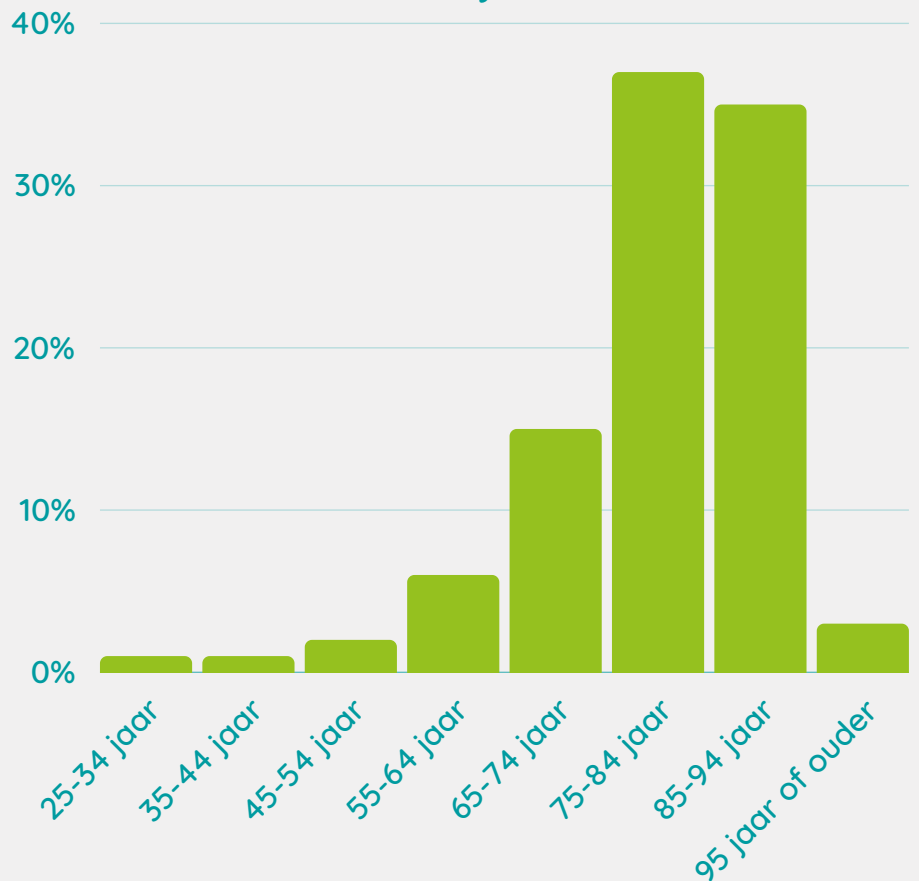


36% Geslacht:



64%

Leeftijd:



Gemiddeld cijfer per team:

