



Vérian
Veelzijdig in zorg

Hartelijk welkom bij Diëtetiek Vérian



Geachte heer of mevrouw,

Wat fijn dat wij u mogen verwelkomen bij Vérian. U heeft besloten om gebruik te maken van onze diensten en daarvoor bedanken wij u. Met uw instemming is er een mondelinge overeenkomst gesloten tussen u en Vérian.

Onze diëtisten zijn specialisten op het gebied van voeding en diëten. U kunt rekenen op persoonlijk advies dat volledig is afgestemd op uw leefstijl, gewoonten, wensen en persoonlijke omstandigheden. Het doel is om u te ondersteunen bij het bereiken van een gezonde leefstijl die bij u past, waardoor u zich fitter en gezonder gaat voelen.

Onze diëtisten leveren kwalitatief goede ondersteuning, passend bij uw situatie. We zijn aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Diëtisten en de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) en ingeschreven in het Kwaliteitsregister van Paramedici.

Wij hechten binnen diëtetiek Vérian veel waarde aan wederzijds respect en vertrouwen.

Directe toegankelijkheid diëtist

U kunt zonder verwijzing bij onze diëtisten terecht. Echter voor mensen met een specifiek ziektebeeld geven wij de voorkeur aan begeleiding op basis van verwijzing van een (huis)arts. Voor algemene voedingsadviezen is geen verwijzing nodig. Bij uw eerste bezoek aan onze diëtist zal er dan een screening plaatsvinden, voordat eventuele begeleiding start.

Kosten en vergoeding

Indien Vérian een contract heeft met uw zorgverzekeraar zal de facturatie rechtstreeks verlopen via uw verzekering. Het is belangrijk om op te merken dat het wettelijk eigen risico van toepassing is op de ontvangen zorg. Echter, kinderen tot 18 jaar hebben geen eigen risico.

Indien wij geen contract hebben met uw zorgverzekeraar, dan kunt u de factuur zelf indienen bij uw verzekering. Wij adviseren u om uw polisvoorwaarden te raadplegen voor specifieke informatie over vergoedingen en eventuele eigen bijdragen.

Dieetadviesing wordt doorgaans tot drie uur vergoed vanuit de basisverzekering. Sommige verzekeraars bieden aanvullende vergoedingen voor extra dieetadviesing vanuit de aanvullende verzekering. Heeft u specifieke medische aandoeningen zoals diabetes mellitus, cardiovasculair risicomangement (CVRM) of COPD, dan komt u mogelijk in aanmerking voor dieetadviesing vanuit de ketenzorg, op verwijzing van de huisartsen. Deze ketenzorgconsulten gaan niet van het eigen risico af.

Voor onze consulten hanteren wij de contractueel vastgestelde tarieven. Het tarief kan variëren per zorgverzekeraar. Dit tarief dekt niet alleen het persoonlijke contact met onze diëtisten, maar ook aanvullende werkzaamheden zoals dieetberekeningen, het opstellen van schriftelijke adviezen, het verstrekken van informatie, het regelen van vergoedingen voor dieetkosten en het opstarten van sondevoeding thuis.

Privacy & Klachtenprocedure

Uw privacy is belangrijk voor ons. Alle informatie die u met ons deelt, wordt vertrouwelijk behandeld volgens de AVG. Mocht u ontevreden zijn over onze dienstverlening, dan staan wij open voor een gesprek om tot een passende oplossing te komen. U kunt uw klachten bespreken met uw diëtist of contact opnemen met de manager van diëtetiek via de zorglijn. In de privacyverklaring en klachtenprocedure op www.verian.nl vindt u meer informatie.

Feedback

We willen graag uw feedback ontvangen om onze diensten te verbeteren. Daarom vragen wij u deel te nemen aan PREM vragenlijst, uitgevoerd door het meetbureau Feeddex. U ontvangt een uitnodiging per mail of brief. Uw deelname is vrijwillig en anoniem, maar helpt ons enorm om onze dienstverlening af te stemmen op uw behoefte.

Afspraak wijzigen

Wij vragen u vriendelijk om bij verhindering van een afspraak deze zo snel mogelijk en in ieder geval 24 uur van te voren af te zeggen. Als u niet op tijd de afspraak afzegt, kan de gereserveerde consulttijd in rekening worden gebracht, tenzij u kunt aantonen dat u absoluut niet in staat was op tijd uw afspraak af te zeggen. Het bedrag dat door ons in rekening kan worden gebracht, is niet hoger dan de door ons gedeerde inkomsten en is op onze website te raadplegen.

U kunt uw afspraak met de diëtist verzetten of annuleren door een e-mail te sturen naar **dietist@verian.nl**. Ook bieden wij u de mogelijkheid om uw afspraak online te wijzigen via **www.verian.nl**. Als u een gebruikersnaam en wachtwoord nodig heeft voor de online agenda, kunt u deze aanvragen bij uw diëtist of een e-mail sturen naar **dietist@verian.nl**.

Locaties en bereikbaarheid

Onze diëtisten zijn verspreid over verschillende locaties om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. U vindt ons op diverse plekken in Apeldoorn, Beekbergen, Brummen, Eerbeek, Emst, Epe, Hattem, Heerde, Klarenbeek, Twello, Vaassen, Wapenveld en Wezep. Onze spreekuren zijn gepland op verschillende tijdstippen, zowel in de ochtend, middag als avond, zodat u gemakkelijk een afspraak kunt maken op een moment dat het beste past bij uw schema.

Om contact met ons op te nemen, kunt u bellen naar onze zorglijn op **088 126 3 126**. Indien een diëtist niet direct beschikbaar is, kunt u erop vertrouwen dat wij zo snel als mogelijk terugbellen. Daarnaast staat het u vrij om een e-mail te sturen naar **dietist@verian.nl**

Met vriendelijke groet, Diëtetiek VÉrian.

www.verian.nl





Verian

Veelzijdig in zorg

Bezoekadres

Jean Monnetpark 1
7336 BA Apeldoorn

Postadres

Postbus 1032
7301 BG Apeldoorn

(088) 126 3 126
dietist@verian.nl
verian.nl